



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL ROL DEL PSICÓLOGO, EN LAS ÁREAS EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y CLÍNICA; EN LA ÚLTIMA DÉCADA, EN LA CIUDAD DE IBARRA.

<b>Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Psicóloga</b>
---

**AUTORA:**

FERNANDA ESTEFANÍA PAVÓN NARVÁEZ

**DIRECTOR:**

MSC. HENRY CADENA

Línea de investigación "Desarrollo social y del comportamiento humano"

Ibarra, 2017

## ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado, por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como director del Trabajo de Grado titulado: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL ROL DEL PSICÓLOGO, EN LAS ÁREAS EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y CLÍNICA; EN LA ÚLTIMA DÉCADA, EN LA CIUDAD DE IBARRA.”**. Trabajo realizado por la señorita, Pavón Narváez Fernanda Estefanía, previo a la obtención del Título de Psicóloga.

Al ser testigo personal y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad.



MSc. Henry Cadena  
DIRECTOR TRABAJO DE GRADO

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

**“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL ROL DEL PSICÓLOGO, EN LAS ÁREAS EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y CLÍNICA; EN LA ÚLTIMA DÉCADA, EN LA CIUDAD DE IBARRA.”.**

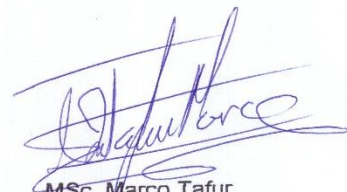
Trabajo de grado aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente Tribunal, Msc. Henry Cadena, Msc. Alexis Galindo, Ps. Saud Yarad, Msc. Marco Tafur, a los 24 días del mes de Julio del 2017.

Firmas.

Atentamente,



MSc. Henry Cadena  
**DIRECTOR TRABAJO DE GRADO**



MSc. Marco Tafur  
**MIEMBRO TRIBUNAL**



MSc. Alexis Galindo  
**MIEMBRO TRIBUNAL**



Ps. Saud Yarad  
**MIEMBRO TRIBUNAL**

## AUTORÍA

Yo, Pavón Narváez Fernanda Estefanía, portadora de cédula de ciudadanía Nro. 100285996-3, declaro bajo juramento que el presente trabajo aquí desarrollado es de mí autoría: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL ROL DEL PSICÓLOGO, EN LAS ÁREAS EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y CLÍNICA; EN LA ÚLTIMA DÉCADA, EN LA CIUDAD DE IBARRA.”** que no ha sido previamente presentado para ningún grado ni calificación profesional; y se ha respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que incluyen en este documento.

Ibarra 24 de Julio del 2017



Pavón Narváez Fernanda Estefanía

CI: 100285996-3

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte, dentro del proyecto repositorio digital institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad Técnica del Norte.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>	
CEDULA DE CIUDADANÍA:	100285996-3
APELLIDOS Y NOMBRES:	Fernanda Estefanía Pavón Narváez
DIRECCIÓN:	Abelardo Guerrero 1-68 y Juan Martínez de Orbe
E-MAIL:	fertes_pn@hotmail.es
TELÉFONO FIJO	062-606-922
TELÉFONO MÓVIL	0983372443

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
TÍTULO:	Análisis comparativo del rol del psicólogo, en las áreas educativa, empresarial y clínica; en la última década, en la ciudad de Ibarra.
AUTOR:	Fernanda Estefanía Pavón Narváez
FECHA:	24 de Julio del 2017
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Psicóloga
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Henry Cadena

## **AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD**

Yo, Fernanda Estefanía Pavón Narváez, con cédula de identidad Nro. 1002859963, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra del trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica, la publicación de la obra en el repositorio digital en la biblioteca de la Universidad con fines investigativos y académicos, para la ampliación de disponibilidad del material de apoyo a la educación, en concordancia con la ley de educación superior artículo 144.

### **CONSTANCIAS**

La autora manifiesta que la obra presente es original y se la desarrollo, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es de la titular y concibe los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad Técnica del Norte en caso de reclamación por parte de terceros.

#### **La autora:**

(Firma).....

Nombre. Pavón Narváez Fernanda Estefanía

!859963



**CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A  
FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, Fernanda Estefanía Pavón Narváez, con cédula de identidad Nro. 1002859963 manifiesto voluntariamente ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la ley de propiedad intelectual del Ecuador, artículos 4,5 y 6, en calidad de autora del trabajo de grado titulado: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL ROL DEL PSICÓLOGO, EN LAS ÁREAS EDUCATIVA, EMPRESARIAL Y CLÍNICA; EN LA ÚLTIMA DÉCADA, EN LA CIUDAD DE IBARRA.”** que ha sido desarrollada para optar por el título de psicóloga en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, 25 de Julio del 2017

(Firma)....  ..

Nombre. Fernanda Estefanía Pavón Narváez

Cédula: 1002859963

## **DEDICATORIA**

Quiero hacer un humilde reconocimiento a todas las personas, que han contribuido en mi formación profesional y humana a lo largo de mi vida para poder superar las adversidades. Por ello, dedico este trabajo en lo particular a:

A Dios, por permitir tener esta hermosa vida y por estar conmigo en cada reto propuesto, por fortalecer mi alma y mi corazón, y por haber puesto en mi camino a mi gran familia que es el soporte y compañía durante el transcurrir de arduas jornadas.

A mis padres, por ser la fuerza que me impulsa a seguir adelante para poder concluir con éxito mis metas académicas, por su incondicional apoyo durante los tropiezos y por su fuerte mano que me respalda para levantarme y seguir luchando.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.



## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento profundo dirigido a mi querida Universidad Técnica del Norte (UTN), a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) y a los prestigios de la carrera de Psicología General.

Agradecimiento sincero a mis padres Homero Pavón y Guadalupe Narváez, por el respaldo diario en la labor académica para la culminación de la tesis de grado.

A mi familia, por brindarme su apoyo emocional, como económico para la ejecución de este proyecto.

A mis hermanos, por siempre haberme dado su fuerza y respaldo que me permitió alcanzar este logro.

A mi director de tesis quién me dio su guía en todo momento, Msc. Henry Cadena, de igual manera a mis compañeros de carrera.

Finalmente, a los distintos psicólogos profesionales que se encontraron involucrados en esta propuesta, quienes con su ayuda desinteresada me brindaron información relevante para diseñar el presente documento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Aceptación del director .....	II
Aprobación del tribunal.....	III
Autoría.....	IV
Autorización de uso y publicación a favor de la Universidad Técnica Del Norte .....	V
Identificación de la obra.....	V
Autorización de uso a favor de la universidad .....	VI
Cesión de derechos de autor del trabajo de grado a favor de la Universidad Técnica Del Norte .....	VII
Dedicatoria .....	VIII
Agradecimiento .....	IX
Resumen.....	XIX
Abstract .....	XX
Introducción .....	21
CAPÍTULO I.....	22
Marco Teórico.....	22
Contexto histórico de la psicología .....	22
Formación científica de los psicólogos en el Ecuador .....	23
La psicología en relación con los sectores en estudio.....	23
Competencias profesionales del psicólogo por áreas.....	25
Competencias para el área educativa .....	25
Competencias para el área clínica .....	26
Competencias para el área empresarial .....	28
La psicología aplicada en los diferentes sistemas .....	29
Psicólogos, líneas de acción y áreas para su desempeño .....	32
Orientaciones para el profesional de manera general. ....	32
Misión del profesional en psicología. ....	32
Actividades principales del profesional en psicología. ....	33
El rol del Psicólogo Educativo.....	34
Ámbitos y áreas.....	34
Funciones del Psicólogo Educativo. ....	35

Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos. ....	35
Funciones ligadas al asesoramiento profesional y vocacional. ....	35
Funciones Preventivas.....	36
Formación y Asesoramiento Familiar. ....	36
Investigación y Docencia. ....	37
Tareas de la Psicología Educativa.....	37
El rol del Psicólogo Clínico. ....	39
El desarrollo histórico de la Psicología Clínica. ....	39
Definición y características de la Psicología Clínica. ....	39
Funciones actuales del Psicólogo Clínico. ....	40
Procedimientos que utiliza el Psicólogo Clínico.....	40
Ámbitos de actuación y aplicación de la Psicología Clínica.....	40
El rol del Psicólogo Empresarial.....	40
Algunas de las tareas de los psicólogos empresariales en ejercicio.....	41
Organización y desarrollo de Recursos Humanos. ....	41
Márquetin empresarial. ....	42
Seguridad e Higiene en el Trabajo. ....	42
Ámbitos de acción del psicólogo empresarial.....	42
Misión del psicólogo empresarial. ....	43
Cometidos y tareas del psicólogo empresarial. ....	43
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>45</b>
Metodología .....	45
Tipo de investigación .....	45
Método .....	45
Método Inductivo. ....	45
Método Deductivo.....	46
Método Analítico Sintético. ....	46
Técnica .....	46
Instrumento .....	47
Población y Universo .....	47
Determinación de la Muestra .....	47
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>48</b>
Diagnóstico (análisis de resultados).....	48

Sector Educativo .....	49
Sector Empresarial .....	66
Sector Clínico.....	83
Análisis Comparativo General .....	100
Conclusiones .....	118
Recomendaciones.....	119
Capítulo IV.....	120
Propuesta.....	120
Glosario .....	121
Bibliografía .....	124
Anexos .....	126
Anexo 1 .....	126
CAPÍTULO I.....	126
El problema de investigación .....	126
Antecedentes .....	126
Planteamiento del Problema.....	127
Formulación del problema .....	127
Unidades de Observación.....	127
Delimitación Espacial .....	127
Delimitación Temporal .....	128
Objetivos .....	128
General .....	128
Específicos .....	128
Justificación.....	128
Importancia y actualidad del tema .....	129
Estudios similares .....	131
Anexo 2. Encuesta de percepción. ....	132
Anexo 3. Aplicación de la encuesta a los psicólogos profesionales .....	141
Anexo 4. Mapa conceptual, sobre el psicólogo en la empresa.....	144

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	49
Tabla 2.....	50
Tabla 3.....	51
Tabla 4.....	52
Tabla 5.....	53
Tabla 6.....	54
Tabla 7.....	55
Tabla 8.....	56
Tabla 9.....	57
Tabla 10.....	58
Tabla 11.....	59
Tabla 12.....	60
Tabla 13.....	61
Tabla 14.....	62
Tabla 15.....	63
Tabla 16.....	64
Tabla 17.....	66
Tabla 18.....	67
Tabla 19.....	68
Tabla 20 .....	69
Tabla 21.....	70
Tabla 22.....	71
Tabla 23 .....	72
Tabla 24.....	73
Tabla 25.....	74
Tabla 26.....	75
Tabla 27.....	76
Tabla 28.....	77
Tabla 29.....	78

Tabla 30.....	79
Tabla 31.....	80
Tabla 32 .....	81
Tabla 33 .....	83
Tabla 34.....	84
Tabla 35.....	85
Tabla 36.....	86
Tabla 37.....	87
Tabla 38.....	88
Tabla 39.....	89
Tabla 40.....	90
Tabla 41.....	91
Tabla 42.....	92
Tabla 43.....	93
Tabla 44.....	94
Tabla 45.....	95
Tabla 46.....	96
Tabla 47.....	97
Tabla 48.....	98
Tabla 49.....	100
Tabla 50.....	101
Tabla 51.....	102
Tabla 52.....	103
Tabla 53.....	104
Tabla 54.....	105
Tabla 55.....	106
Tabla 56.....	107
Tabla 57.....	108
Tabla 58.....	109
Tabla 59.....	110
Tabla 60.....	111
Tabla 61.....	112

Tabla 62.....	113
Tabla 63.....	114
Tabla 64.....	115

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	49
Figura 2 .....	50
Figura 3 .....	51
Figura 4 .....	52
Figura 5 .....	53
Figura 6 .....	54
Figura 7 .....	55
Figura 8 .....	56
Figura 9 .....	57
Figura 10 .....	58
Figura 11 .....	59
Figura 12 .....	60
Figura 13 .....	61
Figura 14 .....	62
Figura 15 .....	63
Figura 16 .....	64
Figura 17 .....	66
Figura 18 .....	67
Figura 19 .....	68
Figura 20 .....	69
Figura 21 .....	70
Figura 22 .....	71
Figura 23 .....	72
Figura 24 .....	73
Figura 25 .....	74
Figura 26 .....	75
Figura 27 .....	76
Figura 28 .....	77
Figura 29 .....	78



Figura 30 .....	79
Figura 31 .....	80
Figura 32 .....	82
Figura 33 .....	83
Figura 34 .....	84
Figura 35 .....	85
Figura 36 .....	86
Figura 37 .....	87
Figura 38 .....	88
Figura 39 .....	89
Figura 40 .....	90
Figura 41 .....	91
Figura 42 .....	92
Figura 43 .....	93
Figura 44 .....	94
Figura 45 .....	95
Figura 46 .....	96
Figura 47 .....	97
Figura 48 .....	99
Figura 49 .....	100
Figura 50 .....	101
Figura 51 .....	102
Figura 52 .....	103
Figura 53 .....	104
Figura 54 .....	105
Figura 55 .....	106
Figura 56 .....	107
Figura 57 .....	108
Figura 58 .....	109
Figura 59 .....	110
Figura 60 .....	111
Figura 61 .....	112

Figura 62 .....	113
Figura 63 .....	114
Figura 64 .....	116

## **RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo es realizar un estudio comparativo, para poder entender el rol del psicólogo y sus funciones en las áreas educativa, empresarial y clínica en la ciudad de Ibarra, durante la última década; tomando en cuenta los aspectos teóricos y las expectativas reales de la población en base al sistema que nos rige en el Ecuador. Ante esto, la investigación se centra en el análisis minucioso del desempeño del psicólogo, en establecimientos educativos, empresariales y clínicos de la ciudad, para poder obtener una información adecuada en base a la perspectiva de los actores involucrados. Este estudio cualitativo y desde la teoría fundamentada, realiza encuestas con preguntas de selección múltiple, a 30 participantes profesionales psicólogos, de las instituciones públicas y privadas en estudio. A nivel de resultados, se destaca la importancia del rol del psicólogo en las diferentes instituciones públicas y privadas. Además, se identifica las necesidades de la población involucrada en el contexto para poder definir las competencias exclusivas del profesional y optimizar recursos; así como priorizar el talento humano.

**Palabras clave:** psicólogo, psicología educativa, psicología empresarial, psicología clínica, profesión, código ético, recursos humanos

## **ABSTRACT**

The objective of the present research is to perform a comparative study in order to understand the role of the psychologist and his functions in the educational, business and clinical areas at the Ibarra city during the last decade. Considering theoretical points of view and the real expectations of the population at the base of the system that are not in Ecuador. Given this, the research focusses on the analysis from performance of the psychologist, in the educational, business and clinical establishments at the city, to obtain adequate information based on the perspective from involved people. This qualitative study and the fundamental theory, carries out surveys with multiple selection questions, to 30 professional-psychologist participants, from the public and private institutions under study. At the level of results, the importance of the psychologist role in the different public and private institutions is emphasized. In addition, it identifies the needs of the population in the context being able to define the exclusive competencies of the professional and optimize the resources; As well as prioritize human talent.

**Keywords:** Psychologist, educational psychology, business psychology, clinical psychology, profession, ethical code, human resources.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el tema análisis comparativo del rol del psicólogo, en las áreas educativa, empresarial y clínica; en la última década, en la ciudad de Ibarra, encontrando 30 profesionales en las diferentes áreas como son psicología educativa, psicología empresarial y psicología clínica.

Con el presente estudio se beneficiaron directamente los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica del Norte debido a que concienciaron sobre el rol que cada profesional ejerce de acuerdo al área que desempeña sin inmiscuirse en aspectos que no tienen ninguna relevancia en el desempeño de su profesión. Indirectamente se beneficiará la Universidad puesto que no se ha realizado ninguna investigación referente al tema de estudio y será de gran ayuda para que existan investigaciones futuras relaciones con el tema.

El objetivo general del estudio fue establecer un análisis comparativo del rol del psicólogo, en las áreas educativa, empresarial y clínica; en la última década, en la ciudad de Ibarra.

El logro de esta meta, requiere un análisis multidisciplinario, en el que el trabajo del psicólogo se articula a una estructura organizativa en red con otros profesionales, como trabajadores sociales, educadores, abogados, profesores, entre otras disciplinas.

## **CAPÍTULO I**

### **Marco Teórico**

#### **Contexto histórico de la psicología**

La psicología es una ciencia que se inició a mediados del siglo XIX independientemente de la filosofía, los primeros estudios relacionados con esta ciencia se dedicaron al estudio de fenómenos afines con la conducta del individuo.

Los cuales motivaron al crecimiento de la disciplina como ciencia buscando el conocimiento de la mente o psique.

“La psicología tiene una compleja y larga historia que la ha consolidado como disciplina y como profesión. Su desarrollo ha estado relacionado con múltiples campos de investigación y aplicación con las consecuentes exigencias de formación especializada y de concreción en formas de organización que han buscado profundizar tanto los procesos de comunicación de la investigación, como de transferencia de conocimiento en el ámbito aplicado” (Salazar, 2014).

La psicología busca construir reglas sobre el ejercicio profesional que ejerce cada individuo de acuerdo al ámbito de desarrollo, encontrando múltiples áreas disciplinares y profesionales como la psicología educativa, psicología organizacional, psicología clínica.

La multiplicidad de campos de aplicación de la psicología, se corresponde con la cooperación entre múltiples disciplinas que van desde la antropología, la sociología y la biología, hasta desarrollos tecnológicos como la ingeniería (Salazar, 2014).

## **Formación científica de los psicólogos en el Ecuador**

“De manera histórica las universidades del Ecuador se han dedicado a ser fuentes informativas más no productoras de conocimientos. Es sorprendente ver la cantidad de egresados que tiene el país sin capacidad o medios para generar fuentes de conocimientos, redescubrir sus ciencias, crear nuevas teorías o en su defecto, dejar cimientos para futuras generaciones. Éste ha sido un gran obstáculo en el desarrollo histórico de nuestro país; el retraso tecnológico y la conformidad intelectual han mermado la creatividad y criticidad de quienes no tienen titulación aún, pero sí han culminado sus estudios, volviéndonos dependientes de tendencias internacionales” (Velarde, 2014).

La psicología ha surgido como una disciplina practica que busca colaborar con otras disciplinas como son la medicina y la educación demostrando que son ramas con una marcada demanda de abordaje y estudio dentro del estudio investigativo.

Se puede señalar que en el Ecuador ha existido una gran preocupación por la formación de los psicólogos abarcando los distintos campos de competencia, generando así la necesidad de implementar competencias y estrategias apropiadas con una visión y misión diferenciada en cada campo de acción de la psicología como ciencia.

Un claro ejemplo, es la implementación del: “Plan Estratégico de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación de la Universidad de Guayaquil 2012-2015”, el mismo que fue luego corregido y extendido hasta el año 2017 (Domingues, 2012).

## **La psicología en relación con los sectores en estudio**

En el sector educativo se analiza la aplicación del método científico al estudio del comportamiento del individuo y grupos sociales involucrados en la educación, considerando sus diversos niveles y modalidades para el desarrollo de capacidades.

“Los psicólogos de la educación dirigen su trabajo a la solución de los problemas del aprendizaje y la enseñanza, interviniendo en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, para asumir una corresponsabilidad educativa desde su intervención profesional, articulando una coordinación previa con otros profesionales y personas involucradas hacia la solución de la problemática” (Forns, 2014).

En cambio, en el sector empresarial, se toma en cuenta las condiciones de trabajo con enfoque psicológico para adecuarlas al individuo; alcanzando su principal función de orientación y selección profesional.

En relación a la orientación, el fin está en ayudar al individuo a encontrar la tarea o estudio que más se adecue a sus actitudes y aptitudes, considerando una mayor posibilidad de éxito.

“Los psicólogos empresariales desempeñan diversas tareas en el departamento de personal o recursos humanos, en asesorías para la contratación y selección de personal, en la entrevista y realización de Test a los candidatos, en la elaboración de cursos de formación y en el mantenimiento de un ambiente laboral adecuado” (Vieras, 2015).

Analizando al sector clínico, la psicología aplica sus principios en la evaluación, prevención y rehabilitación de problemas psicológicos, la inhabilidad, el comportamiento disfuncional y riesgos de salud conductual, para lograr tanto el bienestar físico como psicológico.

Viene relacionada con la aplicación de técnicas psicológicas a una amplia gama de problemas, abordándolos de forma individual o grupal.

“El psicólogo clínico se aproxima a los problemas humanos, a través de la evaluación, diagnóstico, consulta, tratamiento, desarrollo, administración e investigación de programas que se aplican a numerosas poblaciones que incluyen niños, adolescentes, adultos, ancianos, familias, grupos, personas discapacitadas, entre otros” (Vieras, 2015).



*Competencias profesionales del psicólogo por áreas.*

**Algunas competencias profesionales del psicólogo educativo**

<b>Competencias para el área educativa</b>
a) Conocimiento sobre los diferentes enfoques psicopedagógicos, leyes y principios psicológicos relacionados con la enseñanza-aprendizaje, conocimiento y comprensión sobre el desarrollo, comportamiento y aprendizaje en los diferentes niveles educativos.
b) Conocimiento y comprensión sobre los diferentes tipos de excepcionalidad y educación inclusiva, así como las dificultades de aprendizaje. Conocimiento sobre aspectos neuropsicológicos relacionados con el aprendizaje y comportamiento de los estudiantes.
c) Manejo teórico conceptual sobre la orientación y tutoría psicológica. Manejo de técnicas, estrategias e instrumentos de diagnóstico para la intervención en la orientación, consejería y tutoría psicológica.
d) Manejo de técnicas, estrategias de intervención y tratamiento psicopedagógico de dificultades de aprendizaje, problemas conductuales y rehabilitación psiconeurológica de los estudiantes.
e) Manejo de técnicas y estrategias de estimulación temprana. Manejo de técnicas y estrategias para la educación inclusiva e intervención con personas con habilidades diferentes.
f) Capacidad para elaborar planes de trabajo para la intervención psicológica en los diferentes niveles educativos. Capacidad para diseñar proyectos y programas que promuevan el desarrollo de los aprendizajes y comportamiento en los estudiantes.

g) Capacidad para el manejo de la información y comunicación sobre los objetivos psicopedagógicos. Habilidad de persuasión y comunicación en el ejercicio profesional.
h) Capacidad para crear y manejar los conocimientos teóricos en la solución de problemas psicopedagógicos. Desarrollo de habilidades manipulativas, de resistencia para realizar actividades que promuevan el desarrollo psicoeducativo.
i) Interés por el desarrollo y perfeccionamiento en su formación profesional. Capacidad para promover trabajo en equipo entre docentes, alumnos y familia. Capacidad para promover la integración y adecuadas relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.
j) Mostrar comportamiento dentro de las normas éticas en su desempeño profesional. Expresar sus emociones y sentimientos de manera asertiva. Reconocer y valorar las habilidades y capacidades de los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa.

Fuente: Lilia Lucy Campos Cornejo y Miguel Ángel Jaimes Campos, Perfil de Competencias profesionales del Psicólogo (*Cornejo, 2015*).

### **Algunas competencias profesionales del psicólogo clínico**

<b>Competencias para el área clínica</b>
a) Conocimiento sobre los diferentes enfoques psicológicos de la personalidad y sus alteraciones. Conocimiento y comprensión sobre las diferentes técnicas psicoterapéuticas.
b) Conocimiento y comprensión sobre los diferentes enfoques de la salud mental. Conocimiento sobre aspectos neuropsicológicos relacionados con las alteraciones del comportamiento.

c) Manejo de técnicas, estrategias e instrumentos de diagnóstico para la intervención en el área clínica. Manejo de técnicas, estrategias de tratamiento con pacientes con trastornos de personalidad.
d) Diseñar y ejecutar programas de tratamiento de las disfunciones psicosociales que acompañan el proceso de enfermar o la propia hospitalización y tratamiento correspondiente.
e) Habilidad de persuasión y comunicación con pacientes o grupos terapéuticos. Sistematizar y publicar en revistas especializadas los resultados de sus actividades de evaluación, intervención y seguimiento.
f) Manejar los conocimientos teóricos en la solución de problemas clínicos. Habilidades manipulativas, de resistencia para realizar actividades psicoterapéuticas.
g) Interés por el desarrollo y perfeccionamiento en su formación profesional. Capacidad para promover trabajo en equipo. Habilidad para el manejo de relaciones interpersonales.
h) Promover la integración y adecuadas relaciones interpersonales entre el consultante y el psicólogo clínico.
i) Remitir consultantes para evaluación e intervención por parte de otros profesionales de la salud cuando sea necesario. Capacidad de reconocer y valorar sus debilidades y potencialidades.
j) Identificar y evaluar factores psicosociales que incidan en el bienestar de los pacientes durante su enfermedad. Capacidad para realizar propuestas y proyectos que conduzcan al desarrollo de la salud mental de la población.

Fuente: Lilia Lucy Campos Cornejo y Miguel Ángel Jaimes Campos, Perfil de Competencias profesionales del Psicólogo (*Cornejo, 2015*).

### **Algunas competencias profesionales del psicólogo empresarial**

<b>Competencias para el área empresarial</b>
a) Conocer los fundamentos teóricos conceptuales, así como de la administración, evaluación e interpretación de las pruebas psicológicas y cuestionarios en los procesos de selección de personal y de diagnóstico del clima y la cultura organizacional.
b) Efectuar estudios sobre las necesidades del consumidor mediante técnicas cualitativas y proponer mejoras en el diseño de los productos, en la prestación de servicios, así como en las estrategias de marketing y de comunicación publicitaria.
c) Manejar las técnicas para diagnosticar, evaluar, integrar y aplicar las habilidades cognitivas, sociales y técnicas del personal en el trabajo y en el empleo de las máquinas, para incrementar la productividad, mejorar el clima organizacional, evitar fatigas y prevenir accidentes o enfermedades ocupacionales.
d) Utilizar métodos de evaluación y formulación de caso, coherentes con desarrollos de la psicología organizacional y del trabajo. Elaboración de perfiles psicológicos en diferentes ámbitos laborales a partir del análisis de puestos y tareas.
e) Generar y proponer soluciones que contemplen, la integración humana, la creatividad, la innovación y la mejora continua dentro de los procesos productivos, operativos y administrativos de la organización, concordante con los conceptos de ergonomía.
f) Aplicar las destrezas conductuales para observar, describir, analizar, diagnosticar y resolver los problemas o conflictos en las interacciones humanas y asegurar un buen clima y desarrollar la cultura organizacional.

g) Asesorar a la gerencia en lo referente a las negociaciones colectivas, con los trabajadores, así como para la creación y mejora de la imagen empresarial en el entorno social y económico.
h) Planear, organizar y dirigir las actividades humanas y las relaciones laborales dentro de la organización, el cual comprende vinculación, permanencia y desvinculación.
i) Identificar y modificar los elementos o factores físicos y socio psicológico, que influyen en el comportamiento humano en el trabajo y que impactan en la eficiencia organizacional, vale decir en el clima, la productividad y la rentabilidad de la organización.
j) Motivación, constituye un medio importante para apuntar al desarrollo personal de los trabajadores mejorando la productividad de la empresa y el clima laboral.

Fuente: Lilia Lucy Campos Cornejo y Miguel Ángel Jaimes Campos, Perfil de Competencias profesionales del Psicólogo (*Cornejo, 2015*).

## **La psicología aplicada en los diferentes sistemas**

### ***La Psicología Educativa.***

Se aplica en las escuelas, para crear un sistema de aprendizaje controlado, que se basa en la creencia de que la mayoría de los alumnos pueden alcanzar el éxito en sus estudios si siguen procedimientos adecuados como estructuración de los contenidos programáticos, presentación de exámenes por unidades, posibilidad de recuperar materias pendientes, entre otros.

Así mismo, los psicólogos especialistas en el área educativa trabajan en la elaboración e investigación de los programas educativos y material pedagógico

creando, además, programas de formación permanente del profesorado para mejorar el aprendizaje de la lectura y las matemáticas (Briceño, 2014).

En la actualidad, se interesan cada vez más sobre las formas de aprendizaje, así la comprensión de los procesos cognitivos ha esclarecido la resolución de problemas, la memoria y la creatividad. También, las recientes leyes de integración de los niños con discapacidades, con problemas emocionales o de aprendizaje han llevado a extender el campo de los psicólogos de la educación.

Entre las áreas de estudio de la psicología educativa, se encuentran la psicología del desarrollo, la psicología social, la evaluación psicológica y la orientación vocacional.

### ***La Psicología Empresarial.***

“El ingreso de los psicólogos a la empresa es más reciente que en otros campos, en la actualidad existen ámbitos claramente definidos para su actuación, pero también subsisten algunas resistencias en ciertos sectores a aprovechar sus servicios profesionales, entre las áreas donde los psicólogos ya cuentan con un espacio reconocido están la selección de personal, la capacitación y el desarrollo organizacional y la calidad total” (García, 2012).

“El psicólogo empresarial se extiende en diversas ramas para investigar la organización metódica del trabajo y acondicionar el equipo o espacios laborales adaptándolos a las necesidades y potencialidades del usuario. En el reclutamiento poco intervienen herramientas propiamente psicológicas, ya que sobre todo se emplean recursos de comunicación. Sin embargo, en la selección, tanto la entrevista como las pruebas psicológicas son su especialidad” (Mejía, 2010).

La capacitación es un campo de desarrollo de los psicólogos, su habilidad para adquirir un aprendizaje depende de ello; por otro lado, el interés por conocer la estructura integral del ser humano, la facilidad para motivar en los procesos grupales ayudará en la actuación profesional dentro del terreno competitivo desempeñando

varios papeles en cuestiones referentes a facilitador si es el caso de la demanda de su ejercicio profesional.

El desarrollo organizacional y la calidad total, son dos grandes campos que en las dos décadas anteriores se han abierto campo a los psicólogos en las empresas.

El desarrollo organizacional podría ser definido como el arte de facilitar el cambio en las organizaciones para convertirlas en equipos capaces de aprender de sus propias experiencias, en vías de lograr su máximo desarrollo posible.

“Para ello el psicólogo debe saber mucho sobre formación de equipos de trabajo, conciliación de conflictos, técnicas de consultoría, estrategias de facilitación de cambio individuales, grupales y organizacionales, manejo del poder y del liderazgo en los grupos, relaciones interpersonales y fundamentos de administración” (García, 2012).

### ***La Psicología Clínica.***

“En este ámbito, el psicólogo no sólo se orienta a la atención de personas hospitalizadas en instituciones de salud mental, sino que su campo de acción es muy variado. Un psicólogo clínico no solamente atiende dementes, sino una gama de padecimientos diversos que van desde leves desajustes emocionales hasta psicosis agudas en las que pueda existir un pronóstico poco halagador” (Coon, 2010).

La psicología clínica se utiliza para diagnosticar y tratar los diferentes problemas tanto emocionales como conductuales presentes en distintos individuos dentro de la sociedad.

“La Psicología Clínica enfoca sus métodos de evaluación e investigación a la comprensión y atención de las personas con trastornos psicológicos, cuyas manifestaciones incluyen los aspectos mentales, emocionales y conductuales que afectan tanto al individuo como a su contexto social” (Coon, 2010).

Para el psicólogo clínico el objetivo más primordial es salvaguardar la salud mental y promover el desarrollo integral de cada individuo mediante la evaluación, diagnóstico, tratamiento y prevención que afectan a la salud mental y a la conducta tanto individual, como familiar y grupal mejorando así las conductas y rehabilitación de cada individuo.

En el área laboral su función son comúnmente llamados psicoterapeutas, los psicólogos clínicos guían a las personas a resolver sus problemas y trabajan conjuntamente en la formación de un desarrollo del individuo estos se desenvuelven en consultorios particulares, hospitales, psiquiátricos, cárceles y clínicas.

Son determinantes para la formación de grupos o programas preventivos en relación con adicciones, enfermedades de transmisión sexual, problemática familiar, manejo adecuado en las relaciones interpersonales y trabajo en equipo, sin dejar a un lado la detección de trastornos psicológicos.

### **Psicólogos, líneas de acción y áreas para su desempeño**

A continuación, se muestran posibles perfiles descriptivos de diversas investigaciones, de acuerdo con el área de intervención en la que se desarrolla el psicólogo. Por otra parte, únicamente se analizarán a profundidad las áreas de la psicología educativa, empresarial y clínica en estudio.

#### ***Misión del profesional en psicología.***

“La misión principal de los psicólogos es prevenir, detectar necesidades, intervenir acorde a las mismas y finalmente evaluar resultados. Permittedose así visualizar si las mejoras han sido satisfactorias o si requiere de otras estrategias. También dirigir y ejecutar actuaciones de orientación, información, diagnóstico y tratamiento psicológico en los niveles: individual, grupal, institucional y comunitario” (Juan, 2015).



La Planificación y participación en la formulación de programas, proyectos y competencias dentro de distintas instituciones, a la vez también la realización de informes relativos al ámbito de competencias de la institución.

***Actividades principales del profesional en psicología.***

“Realizar actividades de planificación y programación que sirvan de apoyo técnico para la formulación de planes, programas y proyectos de la institución. Planificar y coordinar la intervención sobre los individuos y/o grupos objeto de actuación de la institución” (Eguzquiza, Intervencion Social, 2013).

El rol primordial del psicólogo radica en evaluar y analizar las situaciones, para encontrar las intervenciones y las estrategias que puedan resultar beneficiosas para mejorar así su intervención entre ellas tenemos.

- ✓ Formular, dirigir y coordinar proyectos de investigación y/o actuación comunitaria. Diseñar y planificar sistemas de evaluación en la institución proponer y formular proyectos sobre nuevas actuaciones en el campo de competencia de la institución.
- ✓ Intervenir mediante la aplicación de técnicas psicológicas individuales o grupales en los casos materia de competencia de la institución.
- ✓ Emitir cuantos informes técnicos de carácter psicosocial se precisen para la institución. Dirigir, coordinar y supervisar la intervención psicosocial sobre los casos de su competencia.

- ✓ Coordinar y dinamizar grupos mediante las técnicas profesionales específicas. Desarrollar la función de supervisión profesional y docente en el ámbito de su competencia profesional.

### ***El rol del Psicólogo Educativo.***

"El profesional de la Psicología que tiene por trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones" (Landazabal, 2010).

Es decir que el psicólogo educativo se enfoca especialmente en el desarrollo de una población donde se permite la comprensión y el mejoramiento de conocimientos hacia los alumnos.

Aprendiendo mediante un contexto docente-alumno y así optimizar la enseñanza, mediante propuestas que ayudan a mejorar la educación.

### ***Ámbitos y áreas.***

El profesional de la psicología educativa interviene en el ámbito personal, familiar, organizacional, institucional, y educativo en general.

Con educandos, receptores del proceso educativo, y agentes educativos, intervinientes directa o indirectamente en el proceso educativo.

Las áreas más importantes para el psicólogo educativo son la relación maestro – alumno y enseñanza donde se permite salvaguardar el conocimiento y la enseñanza mediante los distintos procesos.

### ***Funciones del Psicólogo Educativo.***

“Interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de éste se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc. Responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales” (Colodrón, 2016).

#### ***Intervención ante las necesidades educativas de los alumnos.***

“El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales” (Colodrón, 2016).

Realiza la evaluación psicoeducativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas.

Para ello trata de determinar la más adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

#### ***Funciones ligadas al asesoramiento profesional y vocacional.***

“También, ligado al proceso de evaluación el/la psicólogo/a puede proponer y/o realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos, de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación” (Colodrón, 2016).

El psicólogo promueve y participa en la organización, planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional tanto en lo que tienen de información, asesoramiento y orientación a los alumnos ante las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales.

Como en la elaboración de métodos de ayuda para la elección y de métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional el objetivo general de estos procesos es colaborar en el desarrollo de las competencias de las personas, en la clarificación de sus proyectos personales, vocacionales y profesionales de modo que puedan dirigir su propia formación y su toma de decisiones.

### ***Funciones Preventivas.***

“El psicólogo interviene proponiendo la introducción de modificaciones del entorno educativo y social que eviten la aparición o atenúen las alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social. La prevención se orienta a proponer las condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y también a prevenir las consecuencias que pueden generar la diferencia entre las necesidades educativas de la población y las respuestas que dan los sistemas sociales y educativos; incluye tanto acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos (como son la adaptación inicial a la escuela, la detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales, etc.” (Colodrón, 2016).

Desde el enfoque preventivo se contemplan intervenciones tanto en asesoramiento a agentes educativos, como en el desarrollo de programas específicos:

Educación para la salud, educación afectivo-sexual, prevención de las drogodependencias y de los proyectos ligados a la educación de valores y educación no sexista.

### ***Formación y Asesoramiento Familiar.***

“El psicólogo actúa promoviendo y organizando la información y formación a madres y padres en una línea de apoyo al desarrollo integral del hijo. Realiza la intervención para la mejora de las relaciones sociales y familiares, y la colaboración efectiva entre familias y educadores, promoviendo la participación familiar en la comunidad educativa, así como en los programas, proyectos y actuaciones que el profesional de la psicología educativa desarrolle” (Colodrón, 2016).

### ***Investigación y Docencia.***

“La investigación incluye las actividades para el análisis y reflexión sobre el propio trabajo; la mejora y actualización de su competencia técnica, la profundización y extensión de la teoría y los procedimientos propios de la psicología de la educación”(Colodrón, 2016).

La docencia que realizan los profesionales de la psicología educativa está orientada a difundir su conocimiento entre los demás profesionales de la educación.

Los grupos sociales implicados en ésta, los propios psicólogos y estudiantes de psicología y otros colectivos profesionales.

### ***Tareas de la Psicología Educativa.***

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos: evaluación inicial y diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación final, y valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma (Colodrón, 2016).

El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales.

Con el fin de buscar una mejor comprensión y enseñanza para el alumno mediante un seguimiento adecuando de acuerdo al caso sea pertinente.

Las tareas propias de la Psicología Educativa pueden dividirse en dos grandes bloques:

### Algunas de las tareas de la psicología educativa

Las relacionadas con la Evaluación	Las que se refieren a la Intervención
<p>La evaluación se efectúa sobre las distintas áreas en función de la demanda, la problemática y las necesidades, priorizando su funcionalidad y operatividad, y se analizan detalladamente las variables psicológicas que influyen en el comportamiento humano dentro del contexto educativo, llegando, cuando proceda, a la determinación de un diagnóstico en la situación educativa.</p> <p>Ello incluye la descripción e identificación de dicha situación, la formulación de hipótesis explicativas y la emisión de hipótesis de mejora.</p> <p>Las técnicas más utilizadas para la evaluación son la entrevista psicológica, la observación en sus diferentes modalidades (no estructurada, sistemática, auto-observación), los auto-informes y los test psicológicos, seleccionando las más adecuadas al objeto (individuos, grupos, instituciones) y al tipo de evaluación (normativa, criterio, curricular).</p>	<p>La intervención se efectúa en los diferentes ámbitos sobre las diferentes variables psicológicas que intervienen en el acto educativo. Las técnicas de intervención en Psicología Educativa son las derivadas de las áreas básicas y aplicadas de la psicología.</p> <p>Las Psicólogas y los Psicólogos de la educación deben prestar atención a los aspectos deontológicos en todas las fases de su actuación, tanto en la selección de pruebas y técnicas para la evaluación y la intervención (rigor, validez) como en la toma de decisiones que se derivan de su trabajo y en la transmisión de la información (informes orales y/o escritos) al propio sujeto y a terceras personas, considerando que en muchas ocasiones el destinatario del informe no es el propio sujeto evaluado y que éste no acude por propia iniciativa.</p>

Elaborado por: Pavón, Fernanda 2017

Fuente: Modelo de atención DECE

### ***El rol del Psicólogo Clínico.***

“El psicoanálisis, la no directiva o centrada en la persona, el psicodrama, la modificación conductual, la logoterapia, el análisis existencial, la terapia Gestalt, la hipnoterapia, las psicoterapias breves y de emergencia. Sin embargo, la influencia médica ha incluido dentro de las psicoterapias algunas técnicas como la psicocirugía, la terapia de electrochoques, la quimioterapia, de las cuales las dos primeras se encuentran prácticamente en desuso” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

Este panorama de continuo crecimiento de la Psicología Clínica y de la Salud ha tenido como determinante el cambio que en las últimas décadas ha experimentado el concepto de salud.

“Una consecuencia inmediata de este cambio ha sido la necesidad creciente de los equipos interdisciplinarios en todos los campos sanitarios, incluso en aquellos más alejados de los tradicionales como la salud mental. Otra importante consecuencia ha sido la creciente importancia de la intervención psicológica en la prevención de los trastornos en cuya génesis la conducta es un eje etiológico fundamental” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

### ***El desarrollo histórico de la Psicología Clínica.***

“Los componentes históricos de una disciplina científico-profesional son muy relevantes para determinar con precisión y comprender en sus justos términos su situación actual. En este apartado se intentará reflejar brevemente las principales líneas históricas, tanto internacionales como nacionales, que dan cuenta del momento actual de la Psicología Clínica y de la Salud” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

### ***Definición y características de la Psicología Clínica.***

Se trata aquí de considerar documental y críticamente las distintas definiciones de Psicología Clínica, Psicología de la Salud y de Psicólogo Clínico y de la Salud.

Las diferentes definiciones deberán permitir una caracterización adecuada de la naturaleza y características actuales tanto de la disciplina como del profesional.

### ***Funciones actuales del Psicólogo Clínico.***

“Las funciones que actualmente realizan los psicólogos dentro del campo sanitario. Se clasifican las funciones desde un nivel general a uno más específico. Se acompaña cada función de una breve descripción de la misma, especificando aquellas que se estiman exclusivas del psicólogo, en razón de su formación y de la calidad de la asistencia” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

### ***Procedimientos que utiliza el Psicólogo Clínico.***

“La idea general, en este capítulo, es hacer una lista, por un lado, suficientemente exhaustiva de las técnicas e instrumentos como para poder abarcar la labor actual del psicólogo clínico y de la salud y por otro lo suficientemente agrupada por áreas de técnicas o instrumentos como para que aclare las directrices generales de acción, permitiéndose de esta forma la contemplación o inclusión de otras técnicas e instrumentos no necesariamente incluidos de forma explícita” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

De la misma forma procura determinar qué tipo de instrumentos, procedimientos o técnicas deben estar especialmente vinculados a los psicólogos clínicos y de la salud, en razón de su formación y en orden a establecer las máximas garantías a pacientes o usuarios

### ***Ámbitos de actuación y aplicación de la Psicología Clínica.***

“La evolución histórica de nuestra disciplina y el desarrollo de formas más modernas de atención, en todos los campos de la atención sanitaria, ha hecho que los ámbitos de actuación y aplicación de la Psicología Clínica y de la Salud sean cada vez más diverso pretende dar cuenta de esa diversidad de ubicaciones, así como de la actividad de los psicólogos clínicos y de la salud en cada uno de ellos” (Davidoff, Introducción a la psicología, 2014).

### ***El rol del Psicólogo Empresarial.***

La Psicología empresarial tiene por objeto principal estudiar el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones, para lo cual dispone de una variedad de técnicas y



métodos de trabajo los cuales permiten incidir al individuo sobre el ámbito laboral (Navas, 2011).

Para así mejorar las condiciones de trabajo, y mejorar los sistemas de desempeño, mediante el diseño, coordinación de cursos de capacitación y desarrollo, ubicar a las personas en el puesto adecuado, según sus características y experiencias, resolver problemas de relaciones humanas

Además, resolver problemas de motivación, descontento, apatía e insatisfacción laboral, mejorar el clima organizacional, solucionar los problemas de ausentismo y rotación de personal, propiciar planes de carrera-vida, planear el desarrollo de recursos humanos, elaborar, impartir y evaluar los programas y cursos, de capacitación y por último realizar un análisis y evaluación de puestos.

### *Algunas de las tareas de los psicólogos empresariales en ejercicio.*

Entre algunas de ellas encontramos a tres que llegarían a ser las más importantes y prioritarias las cuales son: la vinculación, permanecía y desvinculación de los trabajadores. Y entre otras encontramos a:

### **Organización y desarrollo de Recursos Humanos.**

La organización de recursos humanos como su nombre lo dice es el ámbito en el cual se desarrolla los lineamientos o estrategias para el funcionamiento satisfactorio tanto del personal como de la empresa, por lo cual se organiza una ayuda continua y planificada para que puedan adquirir y perfeccionar los roles que desempeñan cada empleado en su área de acción actual o futura.

A través de esto se desarrolla y potencia las capacidades y habilidades para así llegar a potenciar sus potenciales.

### ***Marketing empresarial.***

El marketing empresarial se basa en el desarrollo de estrategias según las necesidades de los clientes.

La función principal es llegar a satisfacer los deseos de la persona que está haciendo uso de los servicios o adquiriendo algún producto, por esto se desarrollan métodos que se adapten a los requerimientos del cliente.

### ***Seguridad e Higiene en el Trabajo.***

A través de la higiene en el trabajo se desarrollan programas de prevención para el beneficio del empleado, la empresa y el usuario, generando estrategias para la seguridad de los mismos.

Es la relación de la salud con el trabajo si se mantiene al trabajador con buena salud el rendimiento del mismo será óptimo llegando a evitar circunstancias negativas.

### ***Ámbitos de acción del psicólogo empresarial.***

A nivel público y privado, en Instituciones y Organismos Públicos y en Empresas Privadas de cualquier sector o de los servicios complementarios avanzados como empresas de consultoría, así como la práctica como profesional liberal.

Entre los servicios complementarios tenemos:

- Aseo
- Guardianía
- Mensajería
- Alimentación

### ***Misión del psicólogo empresarial.***

“La misión del puesto es la de alcanzar los objetivos contenidos en el Plan de Gestión en cuanto a adecuación cuantitativa y cualitativa de los recursos humanos, asegurando la selección y contratación adecuada de los miembros de la organización y la preparación técnica de los mismos para ocupar los puestos actuales, potenciando su preparación para posibilitar que asuman puestos más cualificados y/o con mayores responsabilidades” (Mejía, 2010).

Mediante el estudio del comportamiento humano en el ámbito de organizacional, bajo un estudio del diagnóstico, coordinación, intervención y gestión de estrategias.

Que mejoren comportamiento en el contexto laboral, para mejorar la gestión y el desarrollo del talento humano.

El psicólogo empresarial mejora el factor humano de acuerdo a su adaptación y eficacia a través del control de variables en la que se potencia al individuo a una competencia dentro del mercado de consumidores y el control de las variables que se presentan en esta.

### ***Contenidos y tareas del psicólogo empresarial.***

Entre las tareas tenemos el estudio del comportamiento humano en el ámbito del trabajo, las relaciones laborales y de mercado, y lo hace a nivel individual, grupal y organizacional.

### **Algunos contenidos y tareas del psicólogo empresarial**

Elaborar programas de actividad que permitan el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Gestión referentes al Área de Recursos Humanos.
Ejecución de programas de actividades anuales que permitan el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan de gestión establecida al efecto.
Elaborar y controlar el cumplimiento de los programas aprobados tomando las decisiones oportunas para evitar las posibles desviaciones. Para ello dispone del Cuadro de Mando como herramienta fundamental, sin perjuicio de otras informaciones de gestión que puedan elaborarse.
Responsabilidad sobre la adecuada política de Selección y Encuadramiento del Personal, acorde con el planteamiento estratégico de la Empresa.
Dirigir los procesos de selección de personal en función de la planificación de los recursos humanos establecida, determinando los criterios adecuados para su ejecución.
Análisis del puesto de trabajo. Determinación de los requerimientos de los puestos de trabajo en cuanto a habilidades y destrezas, aptitudes, actitudes, motivación, personalidad, formación reglada y conocimientos específicos, y nivel de experiencia requerido.
Reclutamiento de candidatos acordes al perfil de requerimientos. Determinación de criterios de evaluación en función de los requerimientos del puesto de trabajo.

Elaborado por: Pavón, Fernanda 2017  
Fuente: Rol del psicólogo en las organizaciones

## **CAPITULO II**

### **Metodología**

#### **Tipo de investigación**

La presente investigación, que se desarrolló como proyecto, enmarcado en lo que el reglamento del régimen académico expresa sobre un trabajo de titulación; en este sentido se la puede considerar que se encuentra en el marco del paradigma investigativo cualitativo, a pesar de que en la tabulación de la información del capítulo del diagnóstico se utilizó frecuencias y porcentajes que sirvieron para el análisis respectivo (Posso, 2011).

La investigación fue cualitativa porque no se utilizó como cursores investigativos ninguna hipótesis, ya que los ejes investigativos se basaron al planteamiento de objetivos específicos que se plantearon en el plan de investigación (Posso, 2011).

#### **Método**

Se utilizó los métodos generales de investigación científica de la siguiente manera:

##### ***Método Inductivo.***

Este método se aplicó partiendo de elementos teóricos particulares que llevó a establecer aspectos de carácter general en el marco teórico; lo mismo sucedió en el diagnóstico ya que utilizando los datos específicos de los instrumentos aplicados se pudo llegar a determinar conclusiones generales de la población y muestra investigada

### ***Método Deductivo.***

Fue importante la utilización de este método, fundamentalmente en la propuesta ya que, utilizando la teoría especializada sobre el análisis comparativo del rol del psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica de la última década en la ciudad de Ibarra.

### **Método Analítico Sintético.**

Partiendo del hecho de que no puede haber análisis sin síntesis, ni síntesis sin previo análisis, fue fundamental este método ya que permitió comprender el constructo teórico sobre la base del análisis de sus elementos particulares.

De igual forma se pudo sintetizar y redactar teoría relevante de varios de los temas y subtemas de la presente investigación. (Posso, 2011)

### **Técnica**

El instrumento (cuestionario) a utilizar para la recolección de la información es una encuesta conformada por 16 preguntas.

Para este caso el método más apropiado es el Muestreo Aleatorio Simple (MAS), pues cada uno de los profesionales encuestados puede ser sujeto de análisis a través de la encuesta.

## **Instrumento**

Para poder manejar las técnicas antes mencionadas, se utiliza un cuestionario de preguntas según las técnicas mencionadas para su respectivo análisis.

También se da validez a la opción personal del profesional en un espacio dispuesto en la encuesta, que posteriormente será sintetizada para concluir el análisis y efectivizar una guía didáctica sobre el rol del psicólogo.

## **Población y Universo**

**Población:** 30 profesionales en psicología educativa, empresarial y clínica de la ciudad de Ibarra.

## **Determinación de la Muestra**

### **Muestreo aleatorio simple.**

“Se caracteriza porque cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser elegido. Si se dispone de una lista de los elementos de la población, la selección de una muestra aleatoria simple es muy sencilla. Supongamos que numeramos los elementos de la población de 1 a N, una muestra aleatoria simple puede obtenerse colocando N bolas numeradas en una caja, mezclándolas, y extrayendo n de ella, o bien, también puede utilizarse una tabla de números aleatorios, ordenador o simple calculadora de mano (tecla RANDOM – RND)” (Raya, 2016).

## **CAPÍTULO III**

### **Diagnóstico (análisis de resultados)**

En este capítulo se realizó el análisis y discusión de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los distintos profesionales en psicología educativa, empresarial y clínica, la cual fue elaborada para conocer el rol que cumple cada psicólogo en su área de trabajo o desempeño laboral para lo cual se aplicó la siguiente encuesta:

Encuesta de percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica, en la ciudad de Ibarra, durante la última década.



## Sector Educativo

**Tabla 1.** ¿Cree usted, que el rol del psicólogo en las distintas instituciones ha presentado cambios en la última década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		Total
	Menor 10	Mayor 10	
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 1**



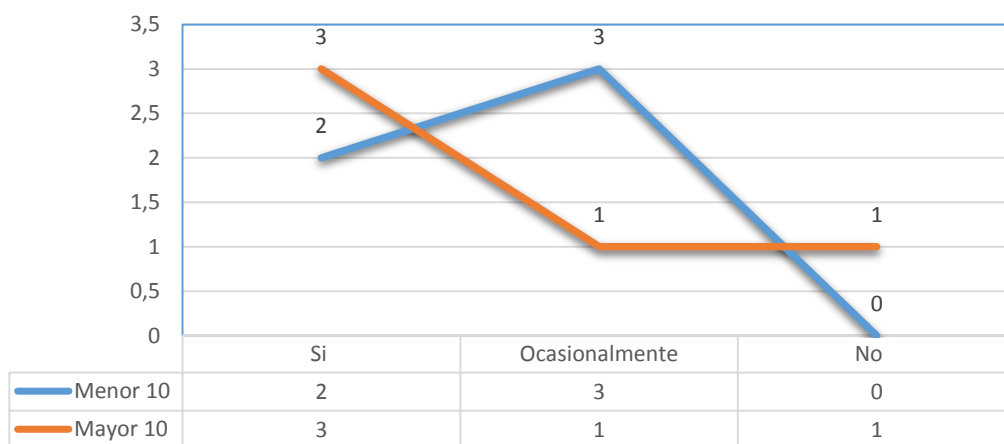
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos educativos encuestados siendo cinco mayores a 10 años de experiencia laboral y cinco menores, manifiestan que, si existe un cambio en el rol del psicólogo, tanto en las instituciones públicas como privadas ya que con el pasar de los años todos va cambiando y mejorando según las exigencias de la sociedad.

**Tabla 2.** ¿Considera usted, que las instituciones públicas y privadas del cantón Ibarra cuentan con el personal idóneo para la atención en el área psicológica?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	2	3	5
Ocasionalmente	3	1	4
No	0	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 2**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

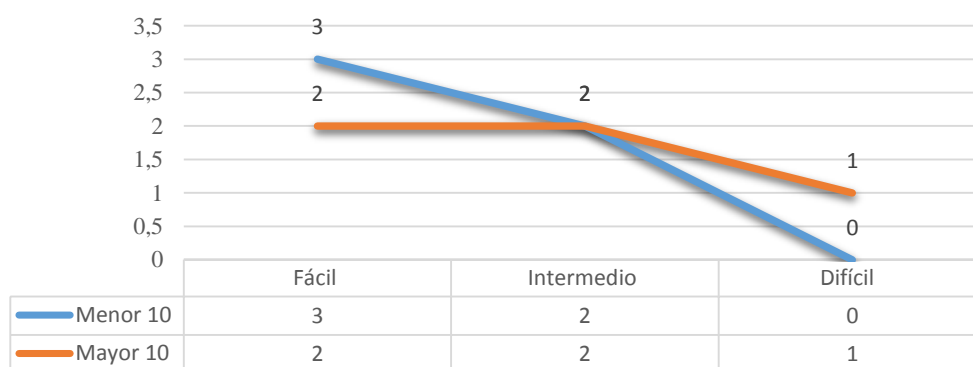
Como se puede observar en el gráfico de los 10 psicólogos educativos encuestados, que los psicólogos mayores y menores a 10 años de experiencia laboral si cuentan con el personal idóneo mientras que una menor cantidad del primer porcentaje manifiesta que ocasionalmente y el porcentaje menor señala que no hay el personal debido a las leyes de cada institución.

**Tabla 3.** Seleccione según su criterio:

*¿En su tiempo de inserción laboral que tan accesible fue posesionarse en su campo de acción?, siendo 1 fácil, 2 intermedio, 3 difícil.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Fácil	3	2	5
Intermedio	2	2	4
Difícil	0	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 3**



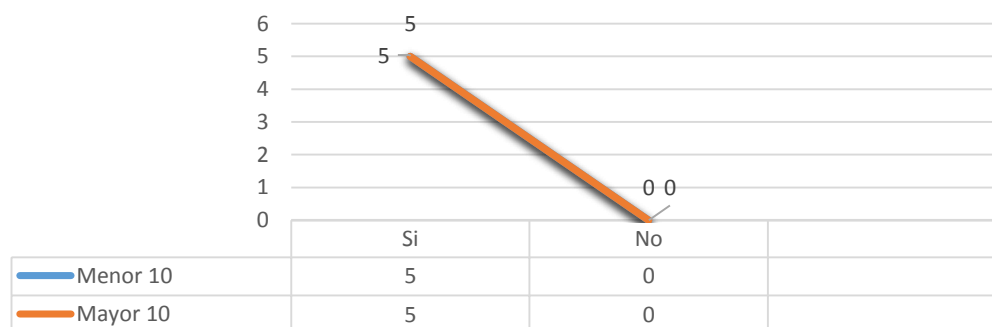
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Con los datos obtenidos de los 10 psicólogos educativos encuestados, se evidencia que para los mayores y menores a 10 años de experiencia laboral para la mayoría fue fácil la inserción laboral en su campo de acción, mientras que los valores sucesivos consideran que en un valor intermedio y una mínima cantidad manifiesta que fue difícil porque no existen muchos vacantes.

**Tabla 4.** Actualmente ¿Cree usted, que es necesaria la intervención de un psicólogo educativo dentro de las instituciones públicas y privadas?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 4**



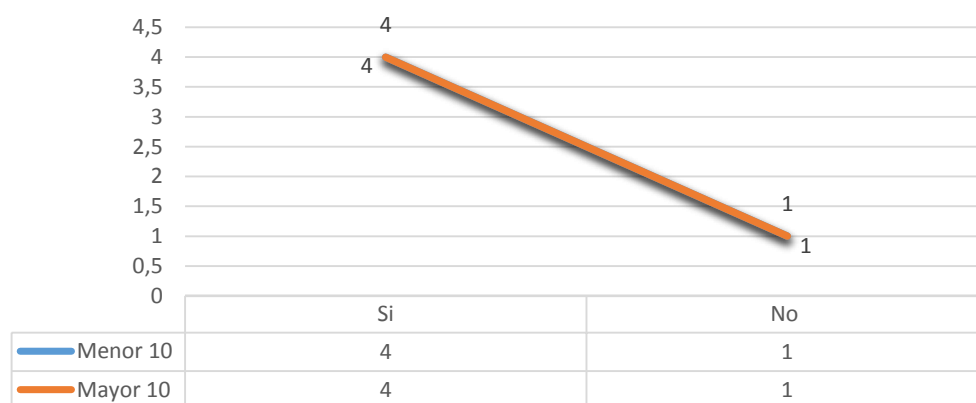
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

El total de los psicólogos educativos encuestados, siendo estos menores y mayores a 10 años de experiencia laboral, manifiestan que es necesaria la intervención de un psicólogo educativo dentro de las instituciones públicas y privadas. Ya que es muy indispensable la presencia de uno en cada institución.

**Tabla 5.** *¿Considera usted, que hace una década los psicólogos educativos estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	4	4	8
No	1	1	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 5**



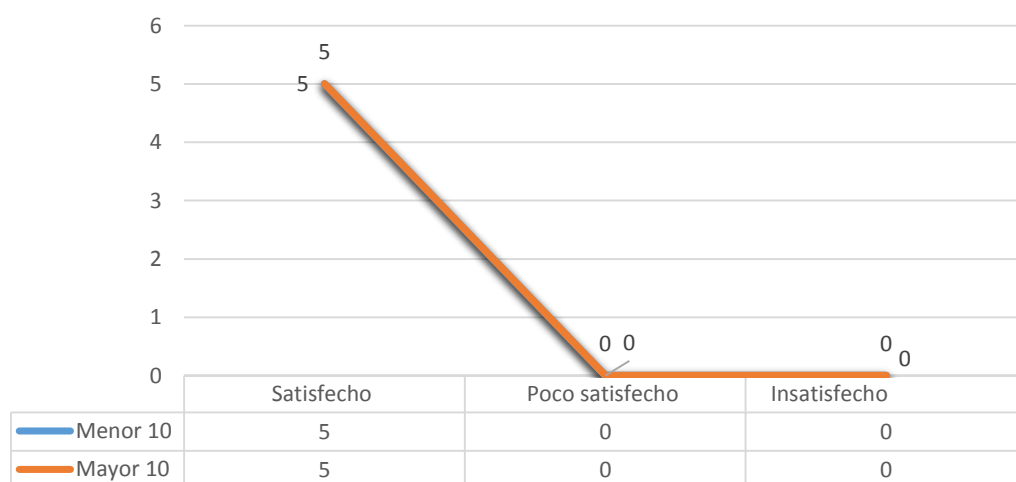
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una cantidad considerable de los 10 psicólogos educativos encuestados, teniendo menor y mayor experiencia laboral a 10 años manifiestan que si estaban capacitados para motivar a los individuos, mientras tanto la cantidad restante de los mismos creen que no se encontraban capacitados.

**Tabla 6.** En términos generales ¿Cuán satisfecho está usted, con la labor que desempeña en su área?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Satisfecho	5	5	10
Poco satisfecho	0	0	0
Insatisfecho	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 6**



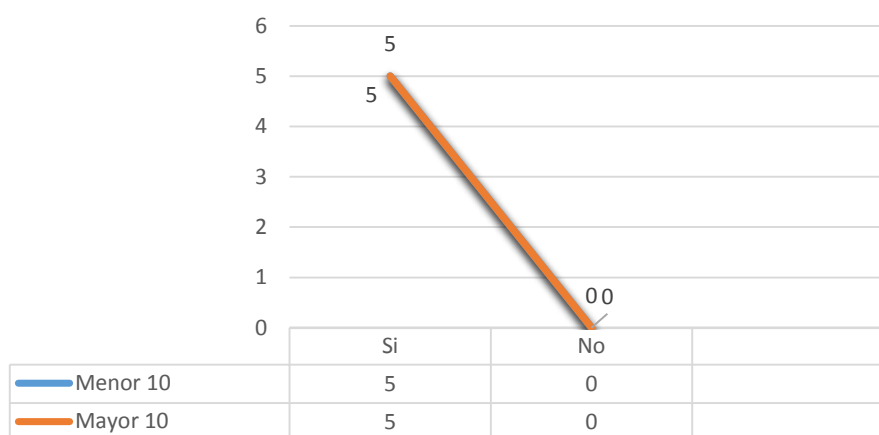
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Con 10 años de experiencia o menor, la totalidad de psicólogos educativos encuestados, manifiestan que se encuentran satisfechos en la labor que desempeñan en su área para el cual han sido preparados profesionalmente.

**Tabla 7.** ¿Usted, está de acuerdo que la coordinación del DECE, de las diferentes instituciones esté a cargo de un psicólogo?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 7**



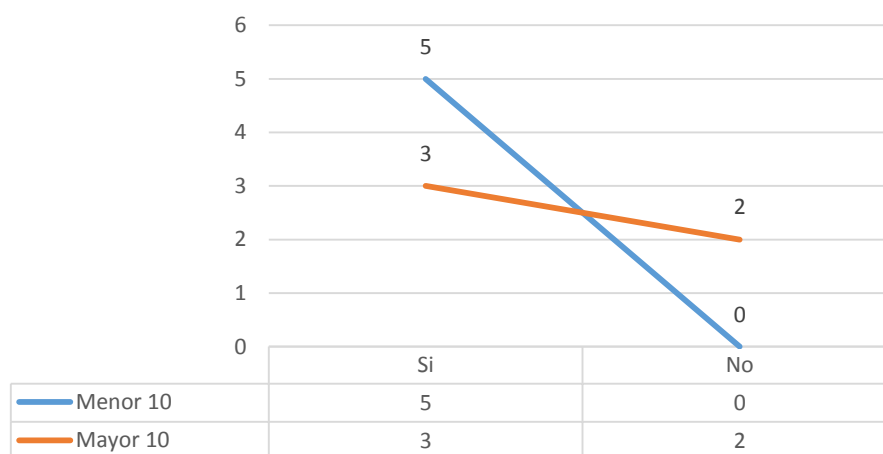
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

La totalidad que representa a los 10 psicólogos educativos encuestados que tienen menor y mayor a 10 años de experiencia laboral, demuestran que, si es necesaria la intervención del psicólogo educativo, puesto que es la persona ideal para ocupar el cargo y cumplir las funciones correspondientes al mismo.

**Tabla 8.** *¿Cree usted, que la participación del psicólogo dentro los procesos de orientación vocacional y profesional ha sido excluida en la última década?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	3	8
No	0	2	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 8**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

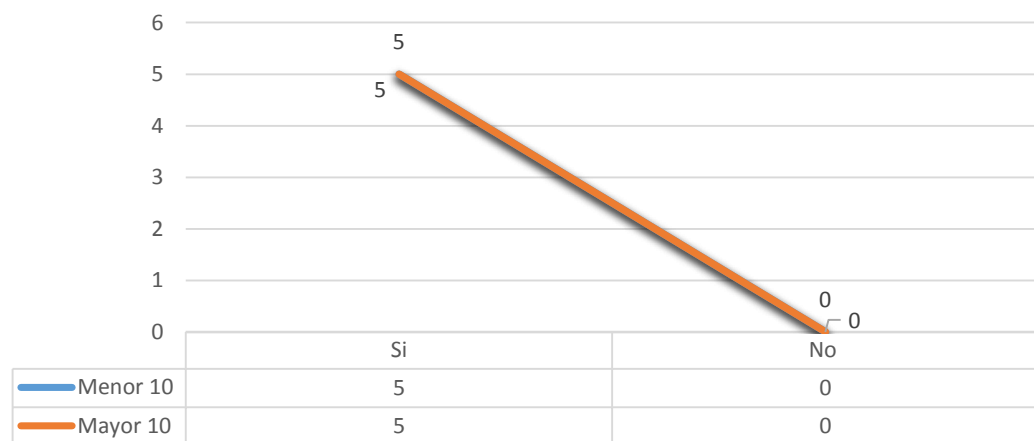
De los 10 psicólogos educativos encuestados los 5 menores a 10 años de experiencia laboral consideran que la participación del psicólogo dentro de los procesos de orientación vocacional y profesional han sido excluidos en la última década mientras que de los psicólogos mayores manifiestan una cantidad considerable que sí y un porcentaje menor que no. Esto se debe a las distintas leyes que han ido actualizándose y modificándose.



**Tabla 9.** *¿Las actividades que usted desarrolla en la institución, están vinculadas a su campo de acción como psicólogo educativo?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 9**



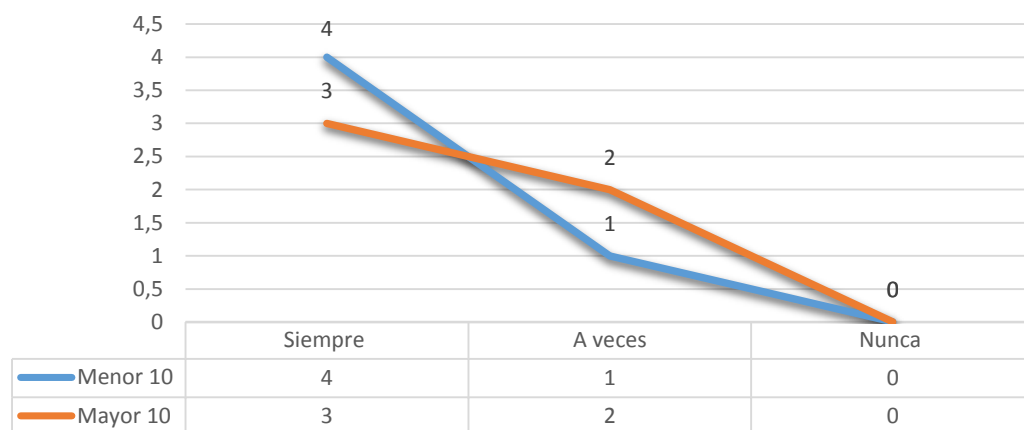
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos educativos encuestados con la experiencia laboral menor y mayores a 10 años, manifiestan que las actividades que desarrollan en la institución si están vinculadas a su campo de acción ya que cumple con su perfil profesional.

**Tabla 10.** *¿Con qué frecuencia, considera usted, que ha desarrollado un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Siempre	4	3	7
A veces	1	2	3
Nunca	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 10**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

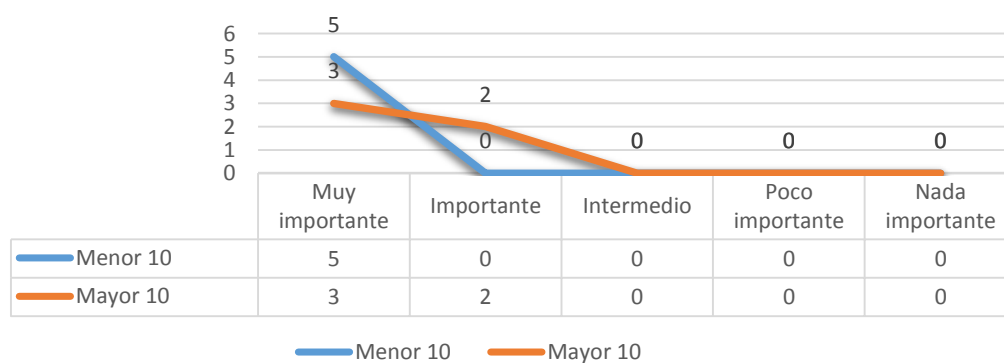
De los 10 psicólogos educativos encuestados menores y mayores a 10 años de experiencia laboral una cantidad considerable que siempre desarrollan un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales mientras tanto una mínima cantidad de psicólogos manifiestan que a veces ya que se trabaja en equipo.

**Tabla 11.** Seleccione según su criterio:

*¿Qué nivel de importancia tiene para usted el trabajo multidisciplinario?, siendo 1 muy importante, 2 importante, 3 intermedio, 4 poco importante, 5 nada importante.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Muy importante	5	3	8
Importante	0	2	2
Intermedio	0	0	0
Poco importante	0	0	0
Nada importante	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 11**



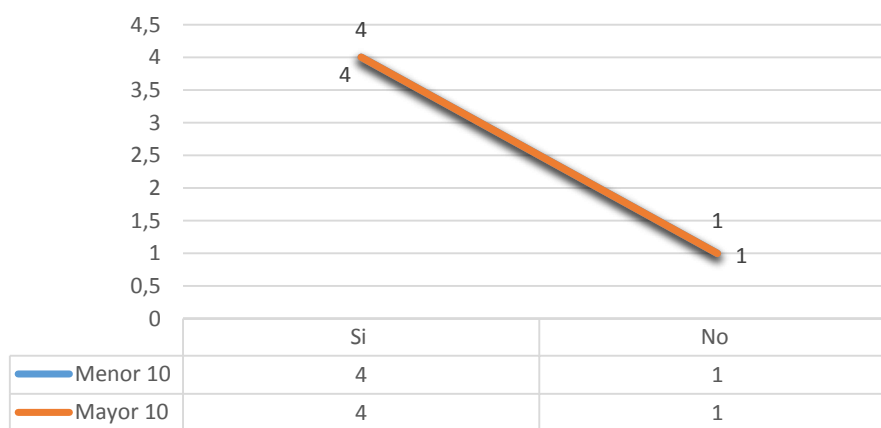
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una gran cantidad de los 10 psicólogos educativos encuestados menores y mayores a 10 años de experiencia laboral manifiestan que es muy importante, en tanto a una menor cantidad que dice es importante al ver esto notamos que es de importancia el trabajo multidisciplinario.

**Tabla 12.** *¿Cree usted que, en la actualidad, el psicólogo está siendo desplazado de sus funciones específicas dentro del campo laboral, por otros profesionales afines?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	4	4	8
No	1	1	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 12**



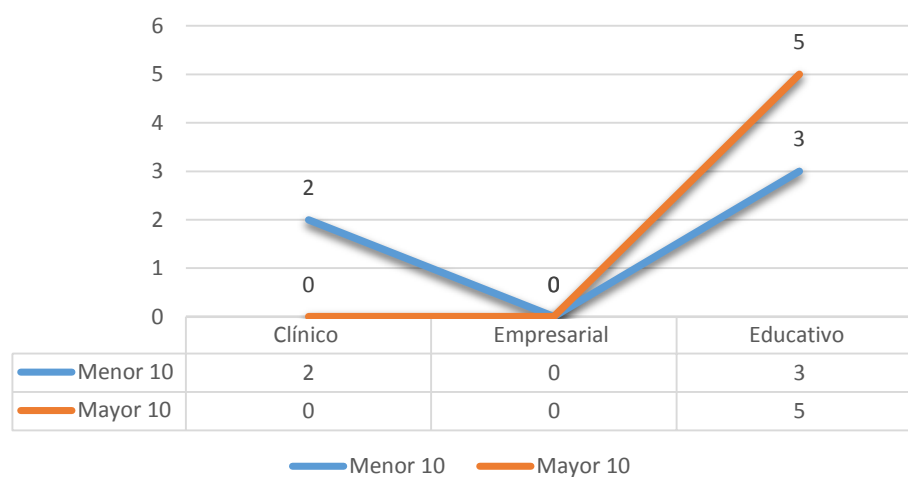
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una cantidad representable de los psicólogos educativos encuestados que son mayores y menores a 10 años de experiencia laboral manifiestan que el psicólogo si está siendo desplazado de sus funciones por otros profesionales afines, mientras tanto una mínima cantidad manifiesta que no.

**Tabla 13.** *¿En qué área de la psicología, le gustaría a usted, instruirse para mejorar las condiciones del servicio al usuario?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Clínico	2	0	2
Empresarial	0	0	0
Educativo	3	5	8
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 13**



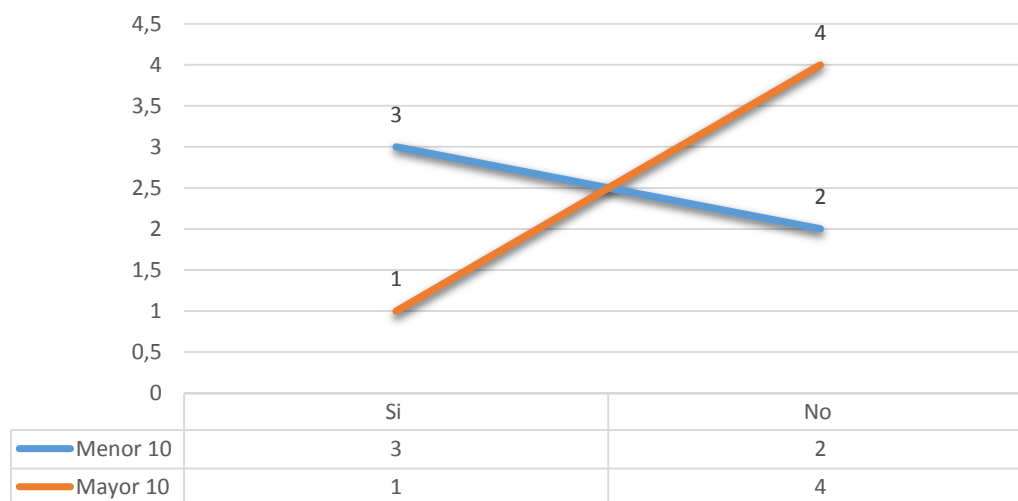
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos encuestados se puede observar en la gráfica que una gran mayoría de ellos ya sean menores y mayores a 10 años de experiencia laboral desean especializarse en su mismo campo que es educativo mientras tanto que una menor cantidad de psicólogos menores desearían especializarse en el área clínica.

**Tabla 14.** *¿Considera usted que, hace una década el mercado laboral para el psicólogo, fue efectivo y se priorizaba su contratación?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	3	1	4
No	2	4	6
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 14**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una cantidad representativa de los 10 psicólogos educativos encuestados menores y mayores a 10 años de experiencia laboral manifiestan que no, ya que no se les daba mucha prioridad a estos profesionales mientras tanto que la cantidad siguiente manifiestan que sí.

**Tabla 15.** Actualmente ¿Es necesario que el psicólogo educativo, sirva como mediador en el manejo de conflictos tal y como lo realizaba hace una década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 15**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

La totalidad de los 10 psicólogos educativos encuestados mayores y menores a 10 años de experiencia laboral manifiestan que si hay que desempeñar el papel de mediadores a nivel de conflictos para llegar a una pronta y efectiva solución.

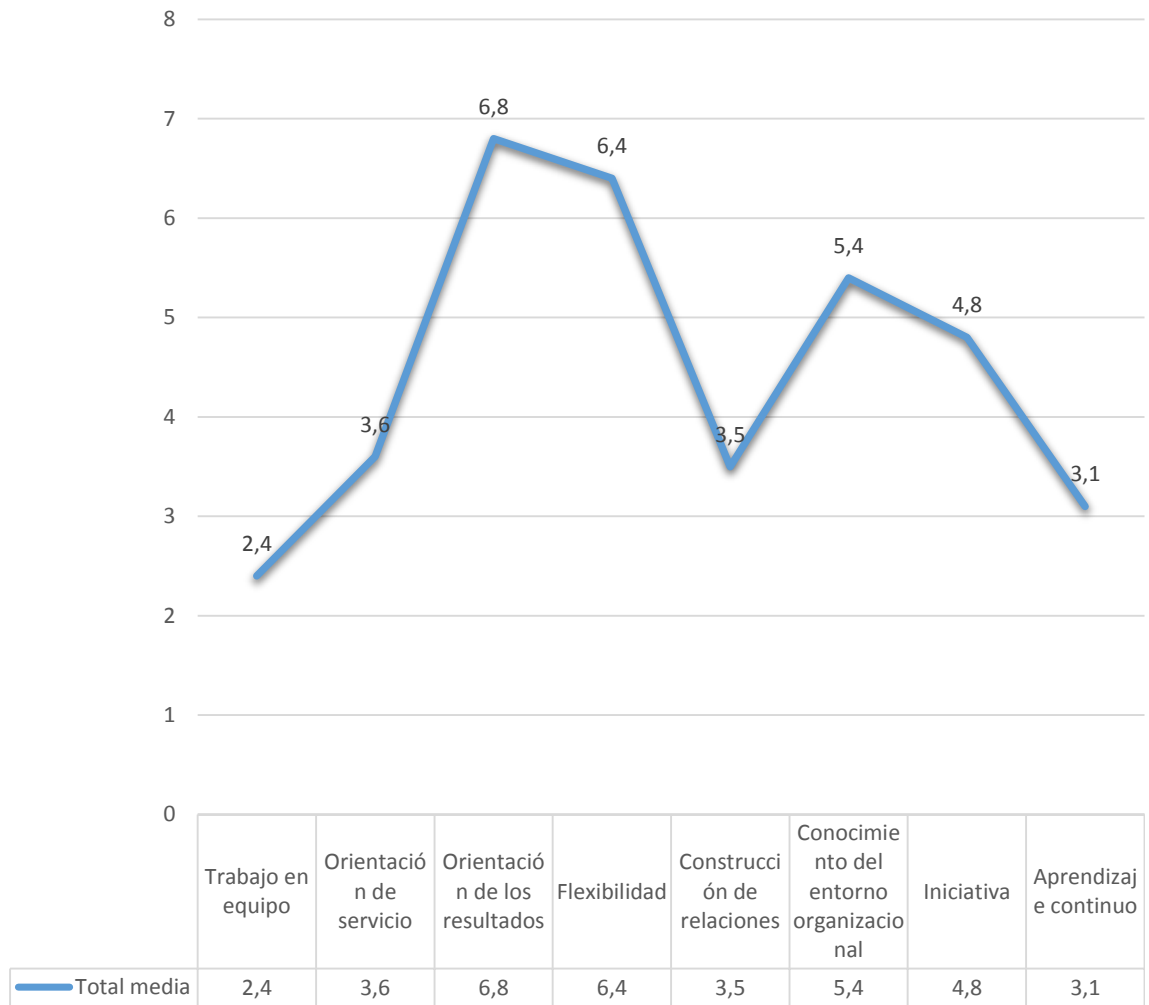
**Tabla 16.** En la siguiente escala ponga el orden de prioridad según su criterio siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, sin que la prioridad elegida se pueda repetir en dos casilleros. ¿El psicólogo educativo, debe obtener competencias adicionales para poder optar por un cargo en alguna institución

Sector	Competencia	Prioridad										Total	Media
Educativo	Trabajo en equipo	5	2	3	3	2	1	1	1	1	5	24	2,4
	Orientación de servicio	2	6	1	2	4	4	7	7	2	1	36	3,6
	Orientación de los resultados	8	7	7	4	7	8	8	8	4	7	68	6,8
	Flexibilidad	6	8	4	5	8	7	6	6	8	6	64	6,4
	Construcción de relaciones	1	3	2	7	3	5	2	2	7	3	35	3,5
	Conocimiento del entorno organizacional	3	4	6	8	6	6	5	5	3	8	54	5,4
	Iniciativa	7	5	5	6	5	3	4	4	5	4	48	4,8
	Aprendizaje continuo	4	1	8	1	1	2	3	3	6	2	31	3,1

Elaborado por: Pavón, Fernanda, 2017



**Figura 16**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

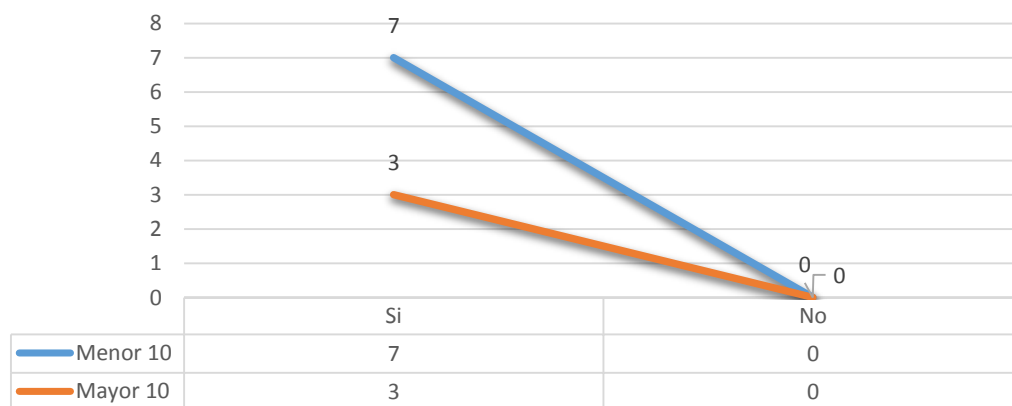
De los 10 psicólogos encuestados lo más importante para la mayoría de los profesionales es el trabajo en equipo, mientras que lo menos importante es la orientación de los resultados. Ya que si se trabaja en equipo se puede llegar a obtener resultados óptimos.

## Sector Empresarial

**Tabla 17.** ¿Cree usted, que el rol del psicólogo en las distintas instituciones ha presentado cambios en la última década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	7	3	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 17**



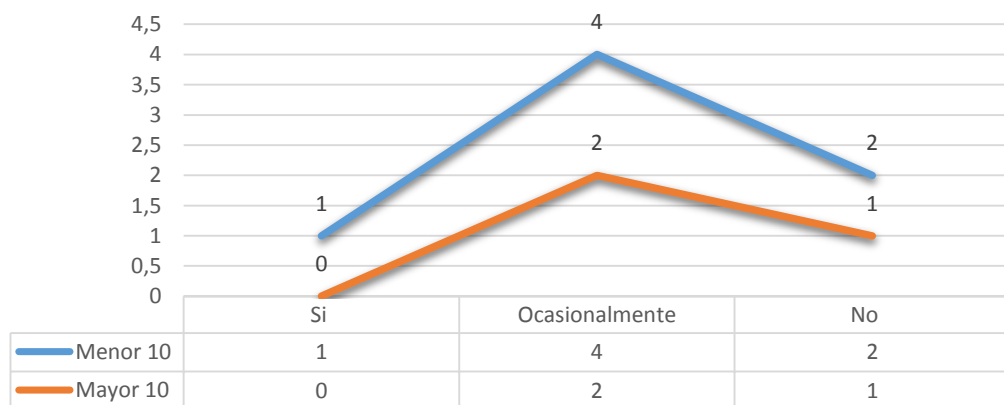
Elaborado por: Pavón, Fernanda, 2017

Como podemos ver en la gráfica de los 10 psicólogos empresariales encuestados con experiencia laboral mayor y menor a 10 años, la totalidad de ellos nos manifiestan que el rol del psicólogo si ha presentado cambios en la última década debido a las distintas normativas que requiere la sociedad.

**Tabla 18.** *¿Considera usted, que las instituciones públicas y privadas cuentan con el personal idóneo para la atención en el área psicológica?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	1	0	1
Ocasionalmente	4	2	6
No	2	1	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 18**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

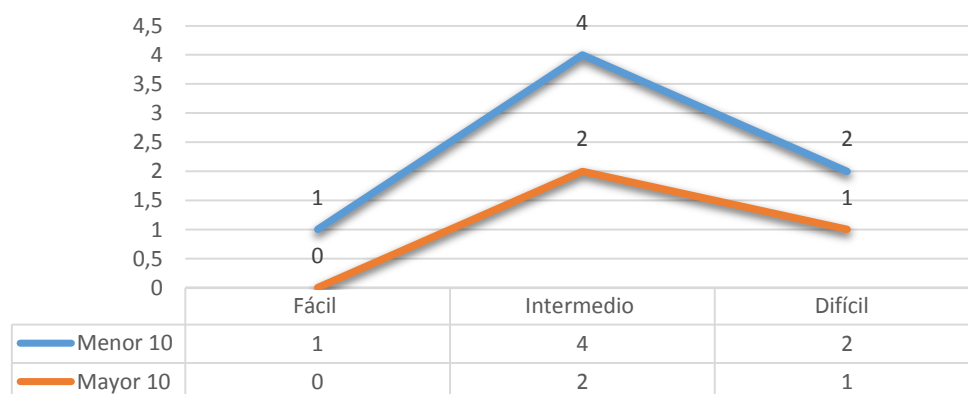
La mayor cantidad de los 10 psicólogos empresariales encuestados con menor y mayor a 10 años de experiencia laboral, consideran que ocasionalmente las instituciones públicas y privadas cuentan con el personal idóneo mientras que una menor cantidad manifiestan que no y una mínima cantidad manifiesta que si cuentan con el personal.

**Tabla 19.** Seleccione según su criterio:

*¿En su tiempo de inserción laboral que tan accesible fue posesionarse en su campo de acción?, siendo 1 fácil, 2 intermedio, 3 difícil.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Fácil	1	0	1
Intermedio	4	2	6
Difícil	2	1	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 19**



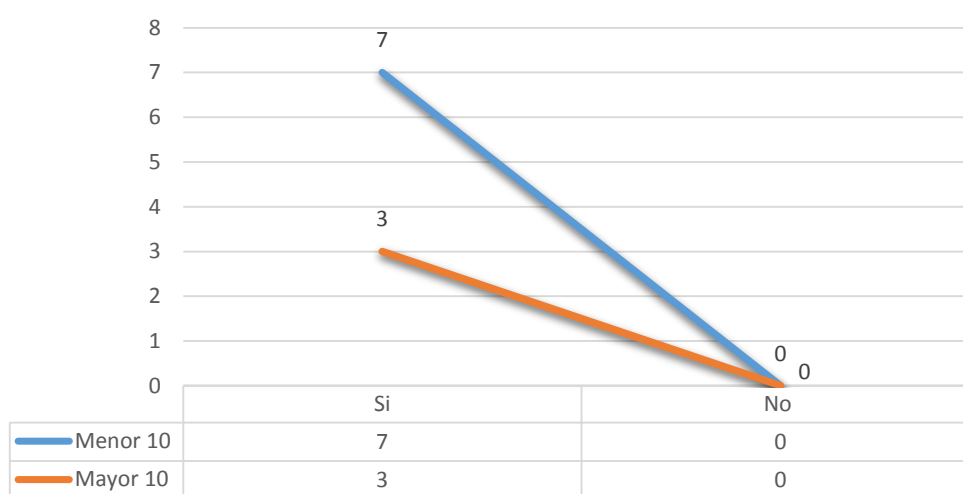
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Como podemos observar en la gráfica que de los 10 psicólogos empresariales encuestados teniendo menor y mayor experiencia laboral a 10 años manifiestan que fue de nivel intermedio y difícil la accesibilidad en su campo de acción mientras tanto que para una mínima cantidad fue fácil.

**Tabla 20.** Actualmente ¿Cree usted, que es necesaria la intervención de un psicólogo empresarial dentro de las instituciones públicas y privadas?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	7	3	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 20**



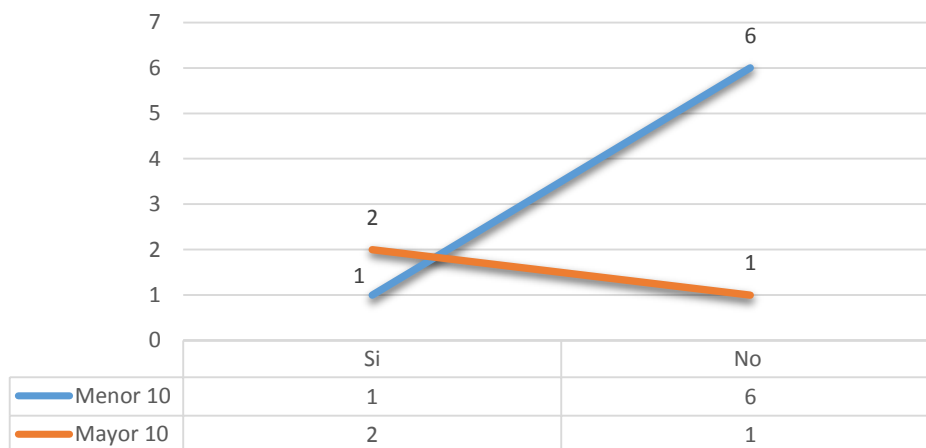
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

La totalidad de los 10 psicólogos encuestados, manifiestan que si es necesaria la intervención empresarial dentro de las instituciones públicas y privadas para así poder manejar las distintas problemáticas y tener un mejor rendimiento y progreso empresarial.

**Tabla 21.** *¿Considera usted, que hace una década los psicólogos empresariales, estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	1	2	3
No	6	1	7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 21**



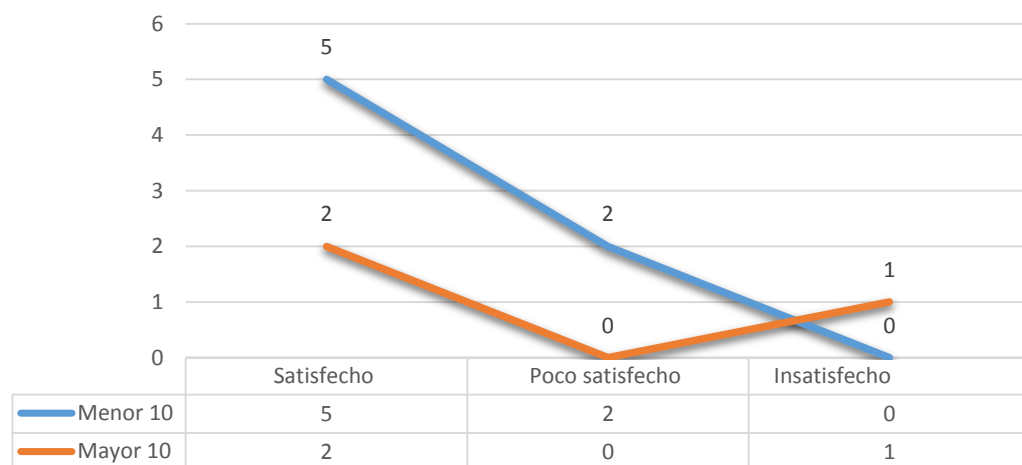
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una gran cantidad de psicólogos empresariales encuestados menores y mayores a 10 años de experiencia laboral, manifiestan no se encontraban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral, mientras tanto que una mínima cantidad manifiesta que si se encontraban preparados.

**Tabla 22.** En términos generales ¿Cuán satisfecho está usted, con la labor que desempeña en su área?

	Frecuencia		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Satisfecho	5	2	7
Poco satisfecho	2	0	2
Insatisfecho	0	1	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 22**



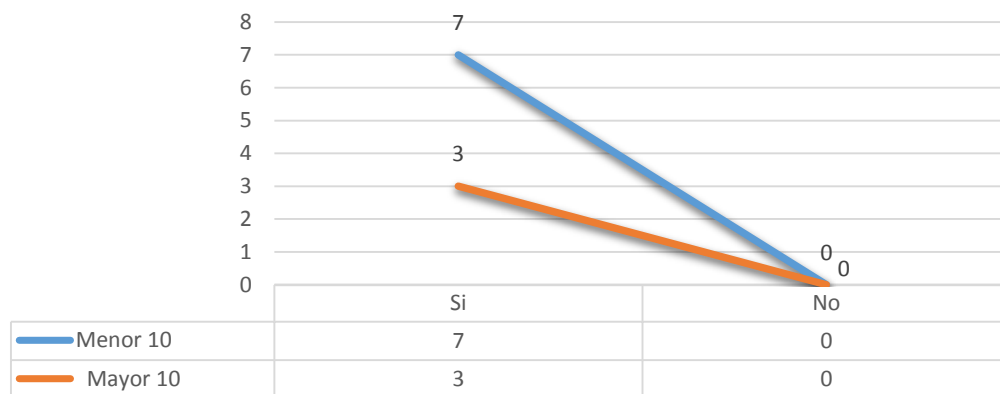
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos empresariales encuestados con menor o mayor experiencia laboral a 10 años, nos manifiestan que la mayoría de los psicólogos de ellos se sienten satisfechos con la labor que desempeñan en su área, mientras que el valor siguiente se encuentran profesionales poco satisfechos y el valor final es de profesionales insatisfechos ya que no cumplen las funciones correspondientes a su profesión.

**Tabla 23.** ¿Usted, está de acuerdo que la dirección de talento humano, de las diferentes instituciones esté a cargo de un psicólogo?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	7	3	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 23**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

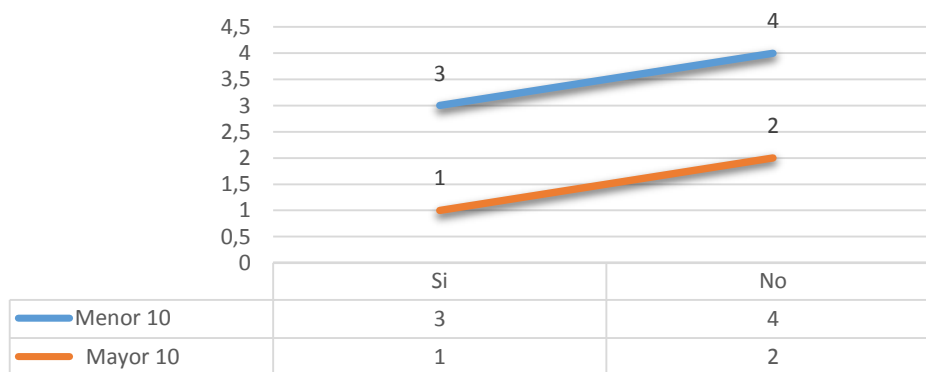
Como podemos observar en la gráfica, de los 10 psicólogos empresariales encuestados menores y mayores a 10 años de experiencia laboral manifiestan que, en relación a la dirección de talento humano debe estar a cargo de un profesional en psicología para un mejor desempeño del equipo de trabajo.



**Tabla 24.** *¿Cree usted, que la participación del psicólogo dentro del subsistema de seguridad y salud organizacional ha sido excluida en la última década?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	3	1	4
No	4	2	6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 24**



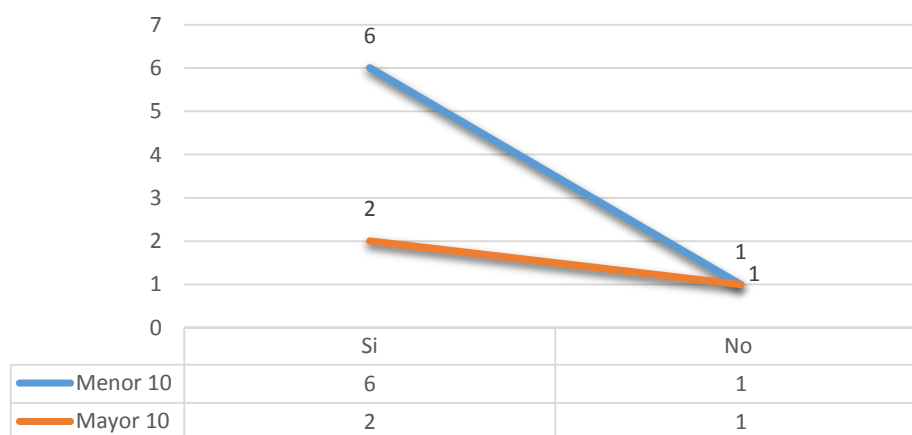
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos empresariales encuestados con 10 años de experiencia laboral mayor o menor, manifiestan que la participación del psicólogo dentro del subsistema de seguridad y salud organizacional ha sido excluida en una mínima cantidad en la última década, mientras que una mayor cantidad dice que ha sido una participación activa de los psicólogos en esta área.

**Tabla 25.** *¿Las actividades que usted desarrolla en la institución, están vinculadas a su campo de acción como psicólogo empresarial?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	6	2	8
No	1	1	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 25**



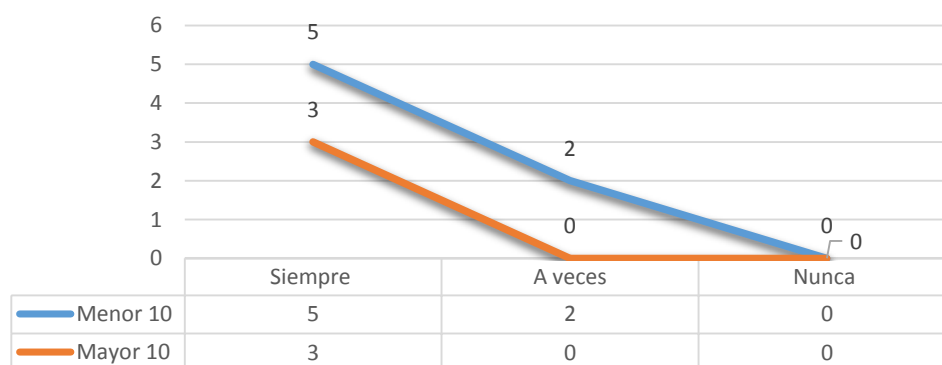
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Se deduce de la gran mayoría de los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, desarrollan actividades vinculadas a su campo de acción como psicólogo empresarial mientras que la minoría dice que no se encuentra vinculado a su campo de acción.

**Tabla 26.** *¿Con qué frecuencia, considera usted, que ha desarrollado un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Siempre	5	3	8
A veces	2	0	2
Nunca	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 26**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

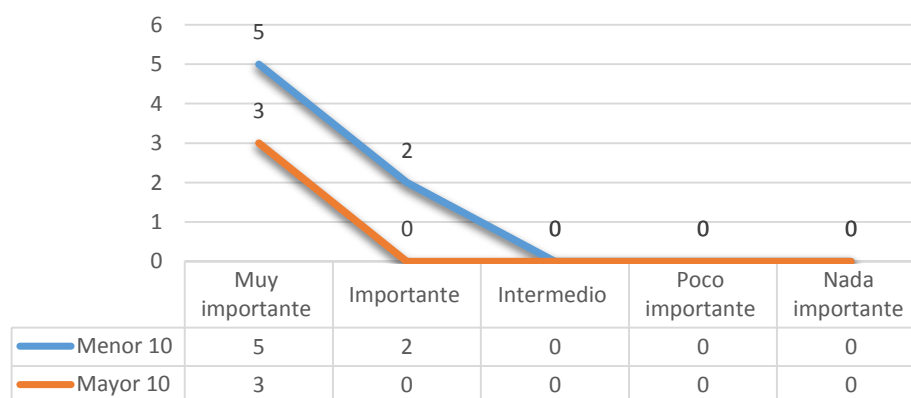
Los datos estadísticos de los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, nos permiten visualizar que la mayoría de los profesionales encuestados siempre ha desarrollado tareas con un grupo multidisciplinario de profesionales, mientras que el valor siguiente asegura que solamente a veces desarrollan este tipo de trabajos en equipo.

**Tabla 27.** Seleccione según su criterio:

*¿Qué nivel de importancia tiene para usted el trabajo multidisciplinario?, siendo 1 muy importante, 2 importante, 3 intermedio, 4 poco importante, 5 nada importante.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Muy importante	5	3	8
Importante	2	0	2
Intermedio	0	0	0
Poco importante	0	0	0
Nada importante	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 27**



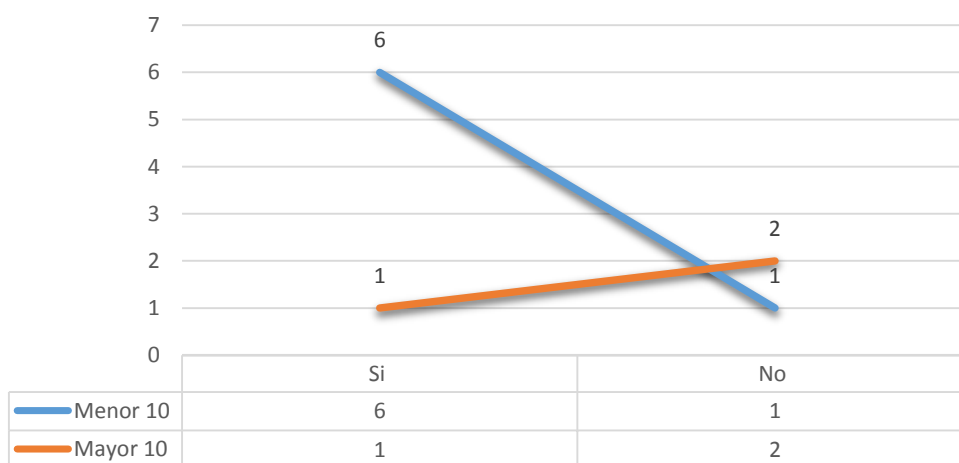
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

En la mayoría de la gráfica se observa que de los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, el nivel de importancia del trabajo multidisciplinario es muy importante, mientras que el valor sucesivo dice que es importante para generar procesos de excelencia.

**Tabla 28.** *¿Cree usted que, en la actualidad, el psicólogo está siendo desplazado de sus funciones específicas dentro del campo laboral, por otros profesionales afines?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	6	1	7
No	1	2	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 28**



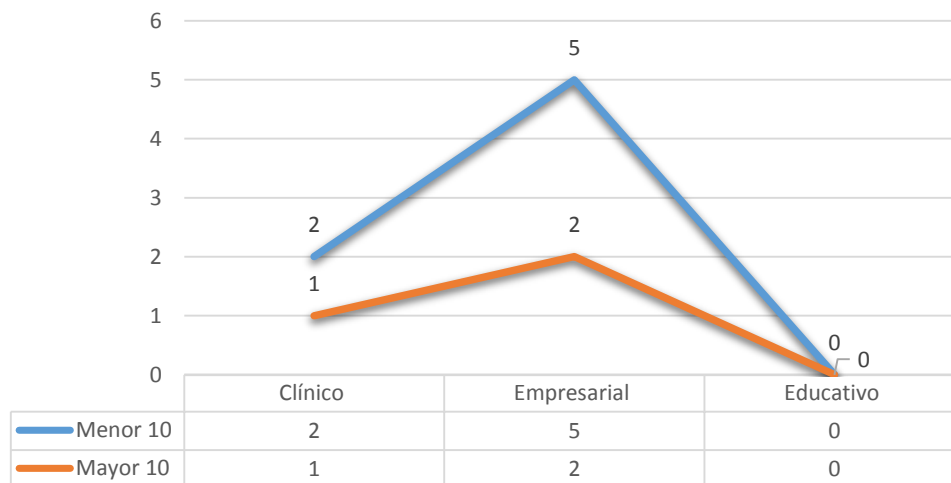
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, un porcentaje alto dice que, si han sido desplazados de sus funciones por otros profesionales afines, mientras que el valor siguiente del grafico no se siente desplazados de sus funciones en el campo laboral.

**Tabla 29.** *¿En qué área de la psicología, le gustaría a usted, instruirse para mejorar las condiciones del servicio al usuario?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Clínico	2	1	3
Empresarial	5	2	7
Educativo	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 29**



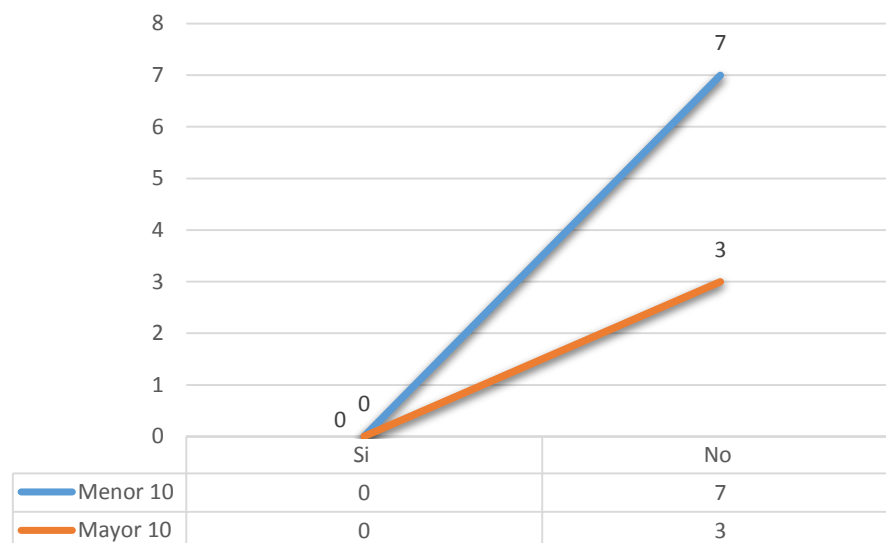
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, el área de preferencia para instruirse es en el campo empresarial con una gran mayoría como se observa en el gráfico, mientras que una mínima cantidad de profesionales desean instruirse en el área clínica para poder prestar mejores servicios al usuario.

**Tabla 30.** *¿Considera usted que, hace una década el mercado laboral para el psicólogo, fue efectivo y se priorizaba su contratación?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	0	0	0
No	7	3	10
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 30**



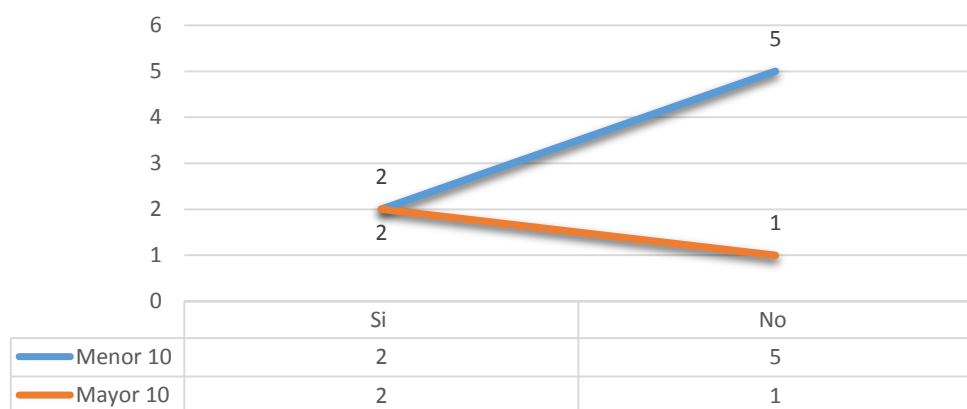
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, manifiestan que no fue efectivo el mercado laboral para el psicólogo y no se priorizaba su contratación.

**Tabla 31.** Actualmente ¿Es necesario que el psicólogo empresarial, sirva como mediador en el manejo de conflictos tal y como lo realizaba hace una década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	2	2	4
No	5	1	6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>

**Figura 31**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

La mayoría de los 10 psicólogos empresariales encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, manifiestan que no es necesario desempeñar la función de mediación en manejo de conflictos, mientras tanto la siguiente cantidad de la tabla considera que si es necesario la intervención del psicólogo empresarial.

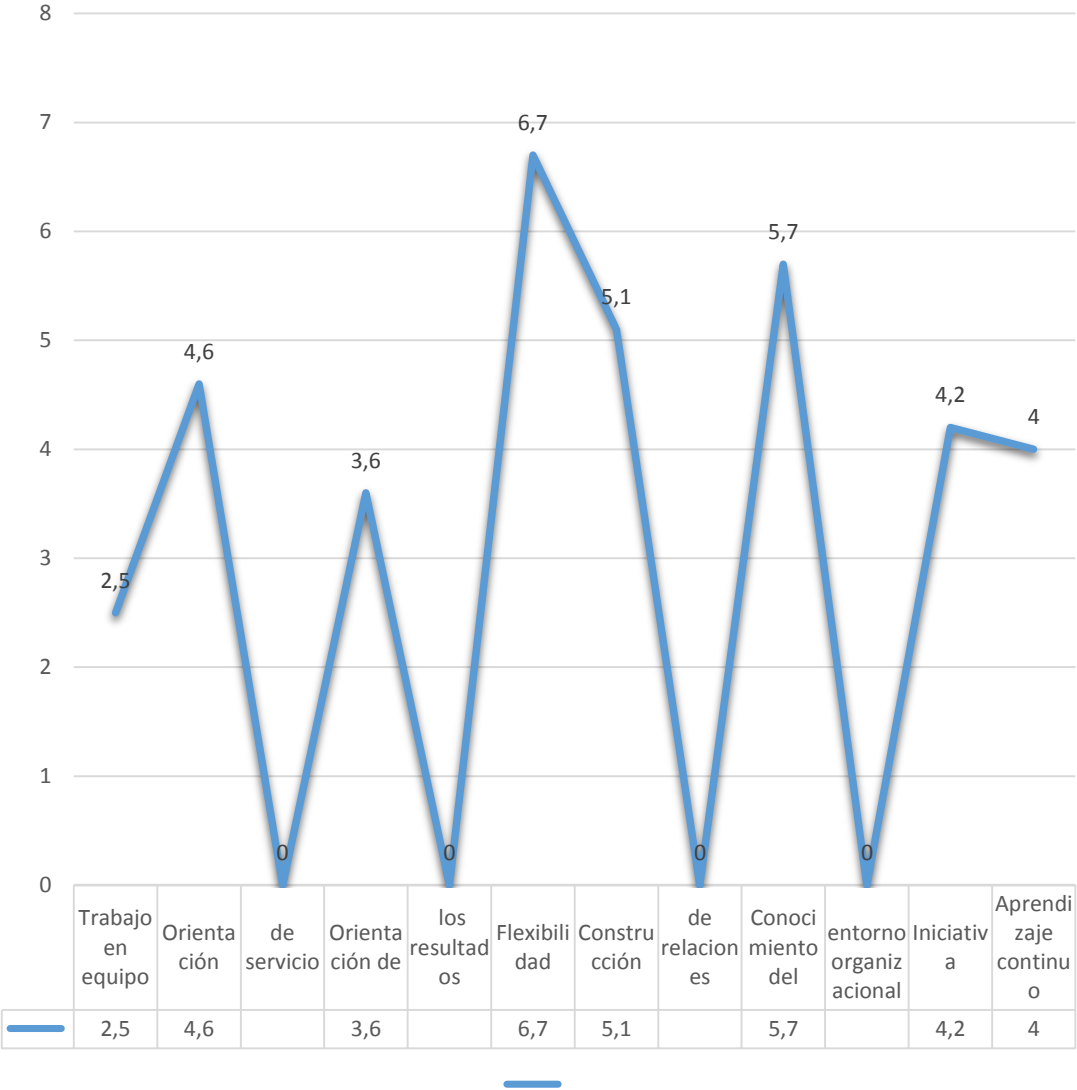


**Tabla 32.** En la siguiente escala ponga el orden de prioridad según su criterio siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, sin que la prioridad elegida se pueda repetir en dos casilleros. ¿El psicólogo empresarial, debe obtener competencias adicionales para poder optar por un cargo en alguna institución?

Sector	Competencia			Prioridad								Total	Media
<b>Empresarial</b>	Trabajo en equipo	1	2	1	5	1	2	4	5	3	1	25	2,5
	Orientación de servicio	2	5	5	1	5	5	7	6	8	2	46	4,6
	Orientación de los resultados	3	7	2	3	3	6	3	2	1	6	36	3,6
	Flexibilidad	4	6	8	6	6	7	8	7	7	8	67	6,7
	Construcción de relaciones	5	4	6	7	8	1	6	1	6	7	51	5,1
	Conocimiento del entorno organizacional	6	8	7	8	7	8	5	3	2	3	57	5,7
	Iniciativa	7	1	3	4	1	4	2	2	4	4	42	4,2
	Aprendizaje continuo	8	3	4	2	2	3	4	4	5	5	40	4

Elaborado por: Pavón, Fernanda, 2017

**Figura 32**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

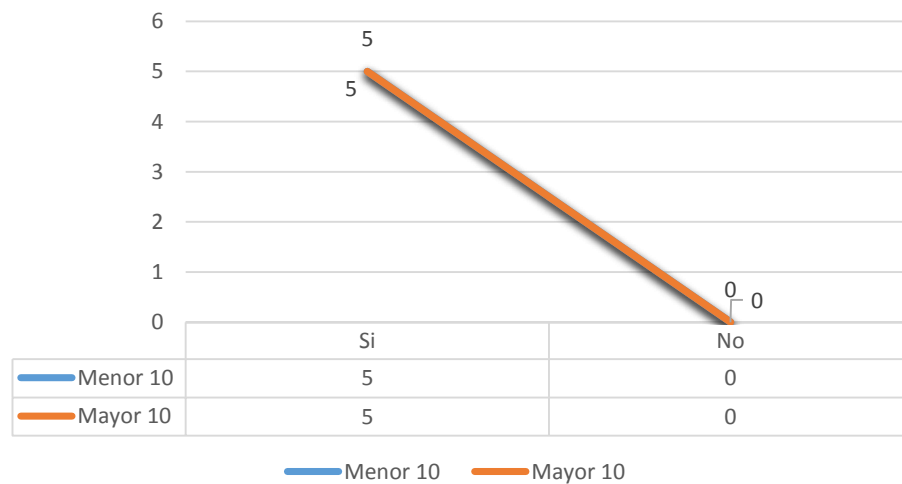
En la siguiente escala según el criterio personal siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, el psicólogo empresarial para obtener competencias adicionales y poder optar por un cargo en alguna institución, ha priorizado el trabajo en equipo como lo más importante y a la flexibilidad cómo lo menos importante.

## Sector Clínico

**Tabla 33.** ¿Cree usted, que el rol del psicólogo en las distintas instituciones ha presentado cambios en la última década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 33**



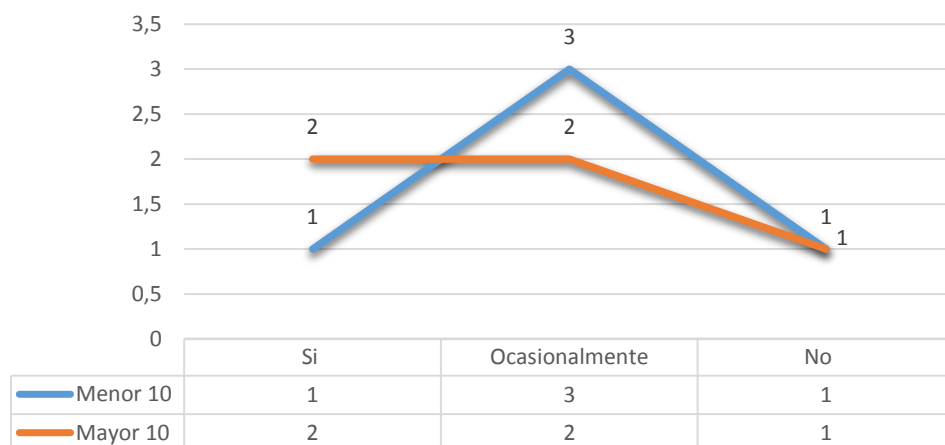
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, en su totalidad manifiestan que si existe un cambio en el rol del psicólogo clínico tanto en las instituciones públicas como privadas.

**Tabla 34.** *¿Considera usted, que las instituciones públicas y privadas del cantón Ibarra cuentan con el personal idóneo para la atención en el área psicológica?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	1	2	3
Ocasionalmente	3	2	5
No	1	1	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 34**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

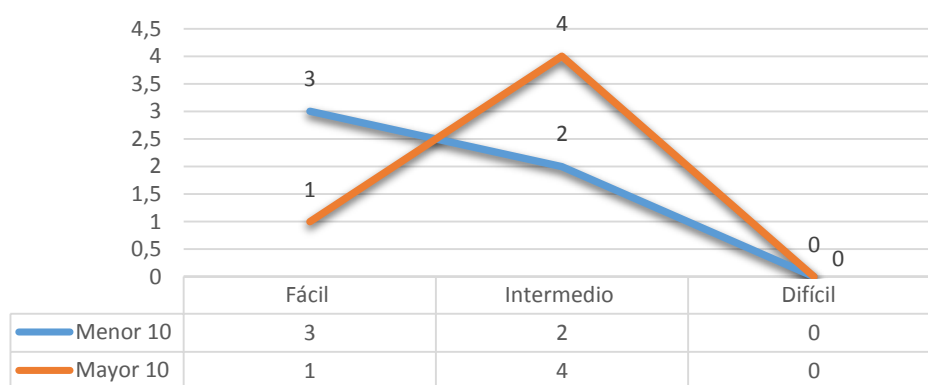
Como se puede observar en el grafico nos muestra que de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, hay una cantidad mínima la cual manifiesta que si existe el personal idóneo mientras que la cantidad siguiente que ocasionalmente se cuenta con el personal adecuado y el porcentaje menor señal a que no hay el personal.

**Tabla 35. Seleccione según su criterio:**

*¿En su tiempo de inserción laboral que tan accesible fue posesionarse en su campo de acción?, siendo 1 fácil, 2 intermedio y 3 difícil.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Fácil	3	1	4
Intermedio	2	4	6
Difícil	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 35**



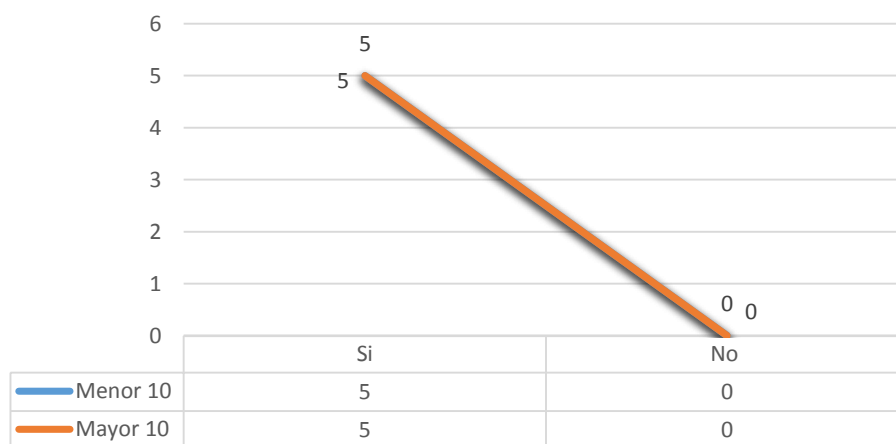
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Según la gráfica con los datos obtenidos de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, se evidencia que para una cantidad considerable fue fácil la inserción laboral en su campo de acción, mientras que los valores sucesivos consideran que en un valor intermedio.

**Tabla 36.** Actualmente ¿Cree usted, que es necesaria la intervención de un psicólogo clínico dentro de las instituciones públicas y privadas?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 36**



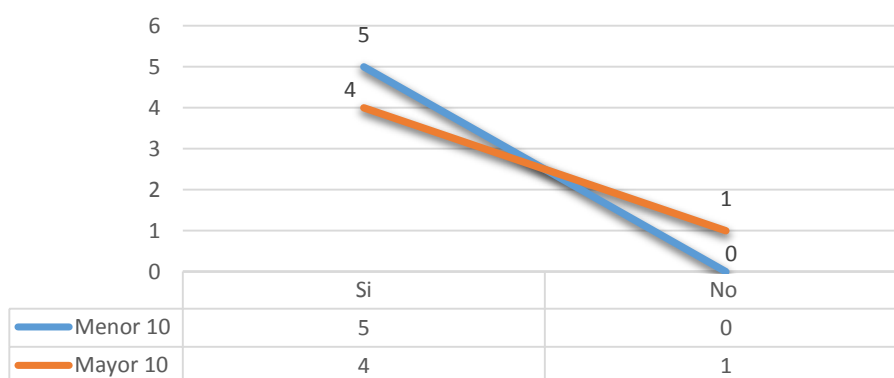
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

El total de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años manifiesta que, es necesaria la intervención de un psicólogo clínico dentro de las instituciones públicas y privadas. Ya que es muy indispensable la presencia de uno en cada institución.

**Tabla 37.** ¿Considera usted, que hace una década los psicólogos clínicos, estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	4	9
No	0	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 37**



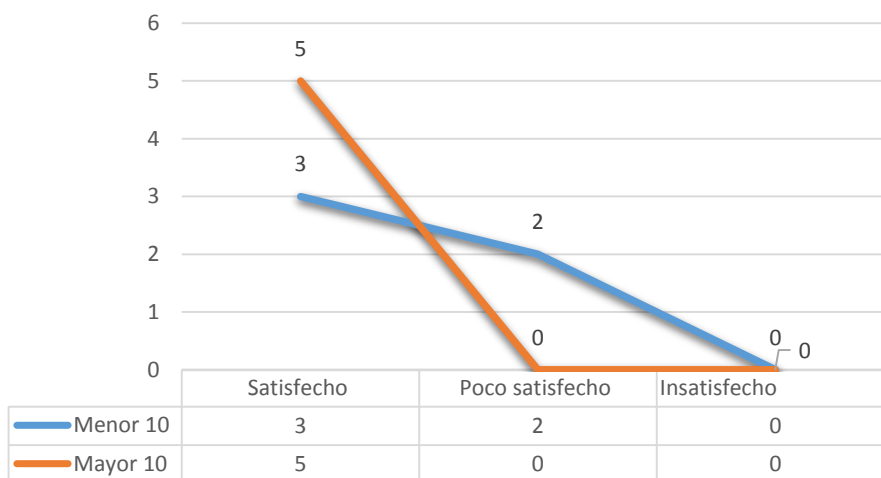
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Una gran mayoría de los psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, manifiesta que hace una década los psicólogos clínicos estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral, mientras que una mínima cantidad dice que no se encontraban capacitados para motivar a su equipo.

**Tabla 38.** En términos generales ¿Cuán satisfecho está usted, con la labor que desempeña en su área?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Satisfecho	3	5	8
Poco satisfecho	2	0	2
Insatisfecho	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 38**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

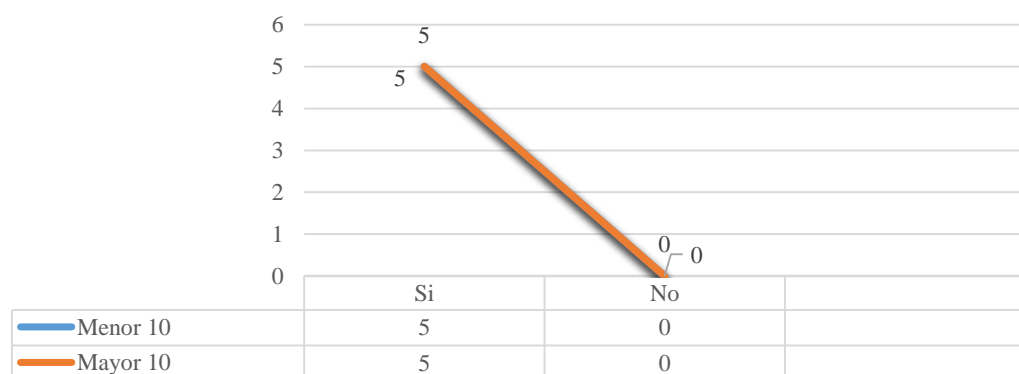
La mayoría de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, se sienten satisfechos con la labor que desempeñan en su área, el porcentaje siguiente del gráfico nos muestra que hay un mínimo de profesionales poco satisfechos ya que no cumplen a totalidad con sus funciones como profesional.



**Tabla 39.** *¿Usted, está de acuerdo que la dirección de salud mental, de las diferentes instituciones esté a cargo de un psicólogo?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	5	5	10
No	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 39**



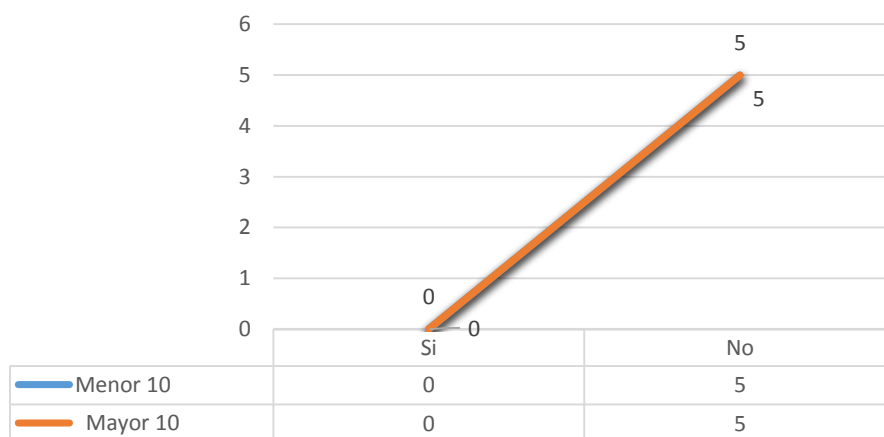
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, en relación a la dirección de salud mental, el total de los profesionales encuestados asegura que está debe estar a cargo de un profesional en psicología para tener un desempeño efectivo en la institución.

**Tabla 40 .** *¿Cree usted, que la participación del psicólogo dentro del subsistema de atención en salud mental ambulatoria ha sido excluida en la última década?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	0	0	0
No	5	5	5
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 40**



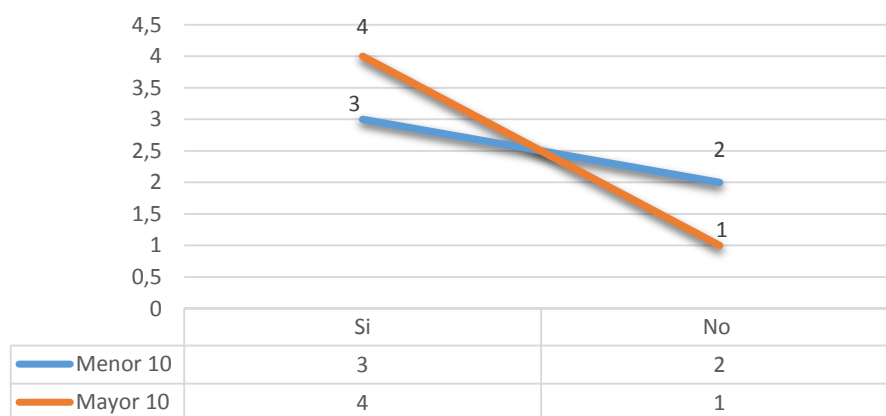
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

La mayoría de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, manifiestan que la participación del psicólogo dentro del subsistema de atención en salud mental ambulatoria no ha sido excluida en la última década ya que se viene trabajando año tras año en la mejora de la misma.

**Tabla 41.** *¿Las actividades que usted desarrolla en la institución, están vinculadas a su campo de acción como psicólogo clínico?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	3	4	7
No	2	1	3
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 41**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Se observa que de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, la gran desarrollan actividades vinculadas a su campo de acción como psicólogo empresarial y tan solo una mínima cantidad dice que no se encuentra vinculado a su campo de acción.

**Tabla 42.** *¿Con qué frecuencia, considera usted, que ha desarrollado un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Siempre	2	3	5
A veces	2	2	4
Nunca	1	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 42**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

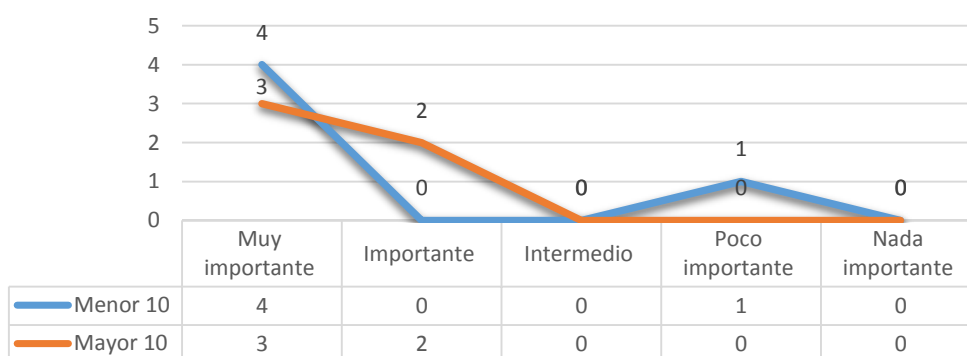
Las estadísticas de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, nos permiten observar en la gráfica que un gran porcentaje ha desarrollado tareas con un grupo multidisciplinario de profesionales, mientras que el valor siguiente asegura que solamente a veces desarrollan este tipo de trabajos, y una mínima cantidad nunca ha desarrollado estas actividades.

**Tabla 43.** Seleccione según su criterio:

*¿Qué nivel de importancia tiene para usted el trabajo multidisciplinario? , Siendo 1 muy importante, 2 importante, 3 intermedio, 4 poco importante, 5 nada importante.*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Muy importante	4	3	7
Importante	0	2	2
Intermedio	0	0	0
Poco importante	1	0	1
Nada importante	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 43**



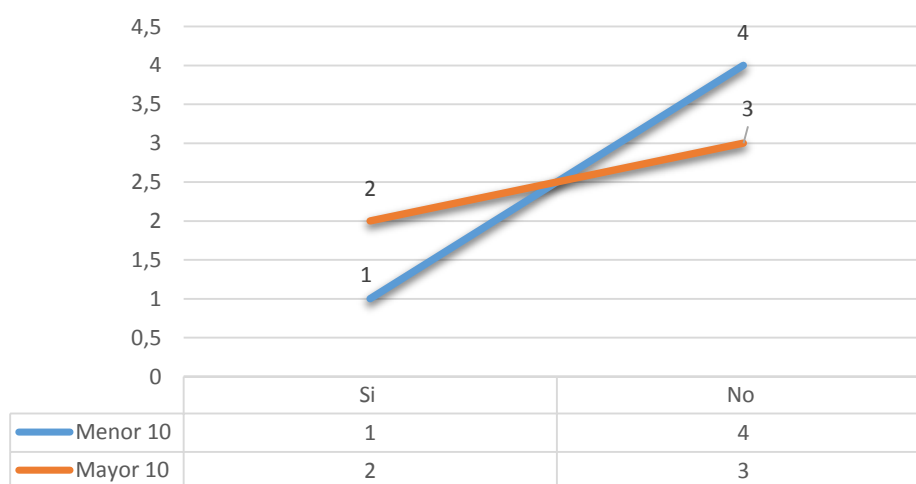
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, el nivel de importancia del trabajo multidisciplinario se centra para una gran cantidad de psicólogos como muy importante, mientras una minoría dice que es importante para generar un buen trabajo.

**Tabla 44.** *¿Cree usted que, en la actualidad, el psicólogo está siendo desplazado de sus funciones específicas dentro del campo laboral, por otros profesionales afines?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	1	2	3
No	4	3	7
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 44**



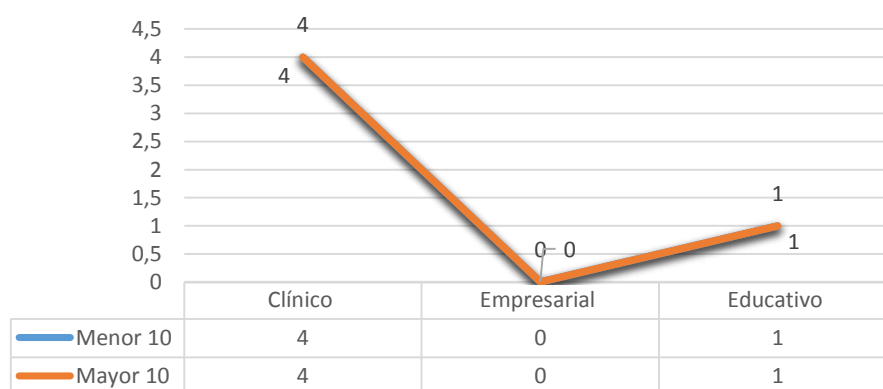
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, existe un gran porcentaje de profesionales que no se sienten desplazados de sus funciones por otros profesionales a fines, mientras que un mínimo porcentaje que se encuentra representado en la gráfica manifiesta que sí.

**Tabla 45.** *¿En qué área de la psicología, le gustaría a usted, instruirse para mejorar las condiciones del servicio al usuario?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Clínico	4	4	8
Empresarial	0	0	0
Educativo	1	1	2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 45**



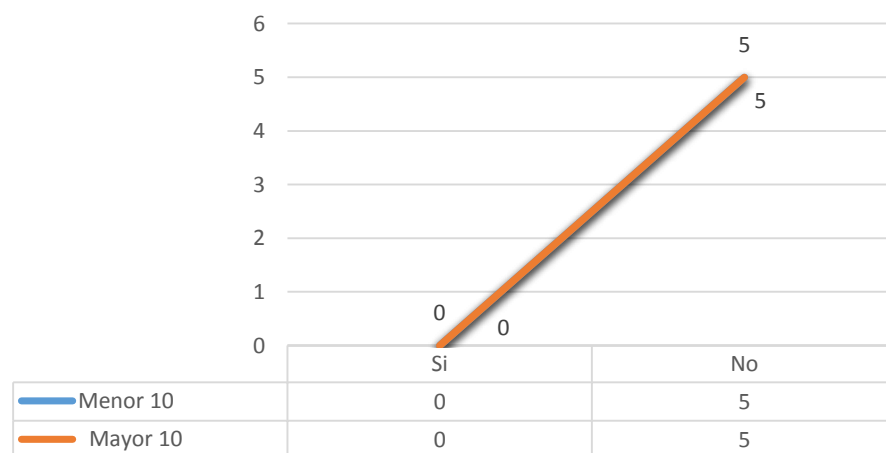
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

En una gran cantidad de los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, certifican que su área de especialización sería en el campo clínico ya que es referente a su profesión y de esta manera brindar un mejor servicio a los usuarios, mientras tanto una mínima cantidad manifiestan que sería en el área educativa para así manejar con mayor facilidad casos del entorno educativo.

**Tabla 46.** *¿Considera usted que, hace una década el mercado laboral para el psicólogo, fue efectivo y se priorizaba su contratación?*

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	0	0	0
No	5	5	10
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 46**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

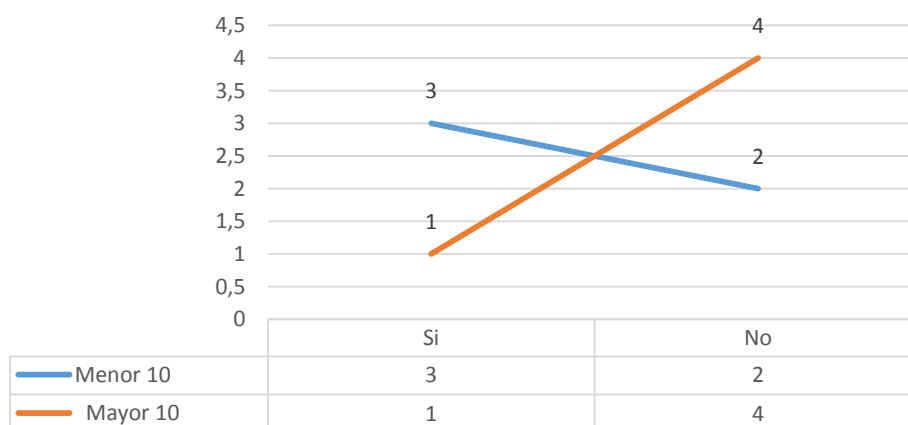
De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, la totalidad estadística nos demuestra que el mercado laboral para el psicólogo clínico no fue efectivo y no priorizaba su contratación, debido al tabú que se mantenía que al psicólogo van los locos.



**Tabla 47.** Actualmente ¿Es necesario que el psicólogo clínico, sirva como mediador en el manejo de conflictos tal y como lo realizaba hace una década?

	Frecuencia (años en funciones profesionales)		
	Menor 10	Mayor 10	Total
Si	3	1	4
No	2	4	6
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>

**Figura 47**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

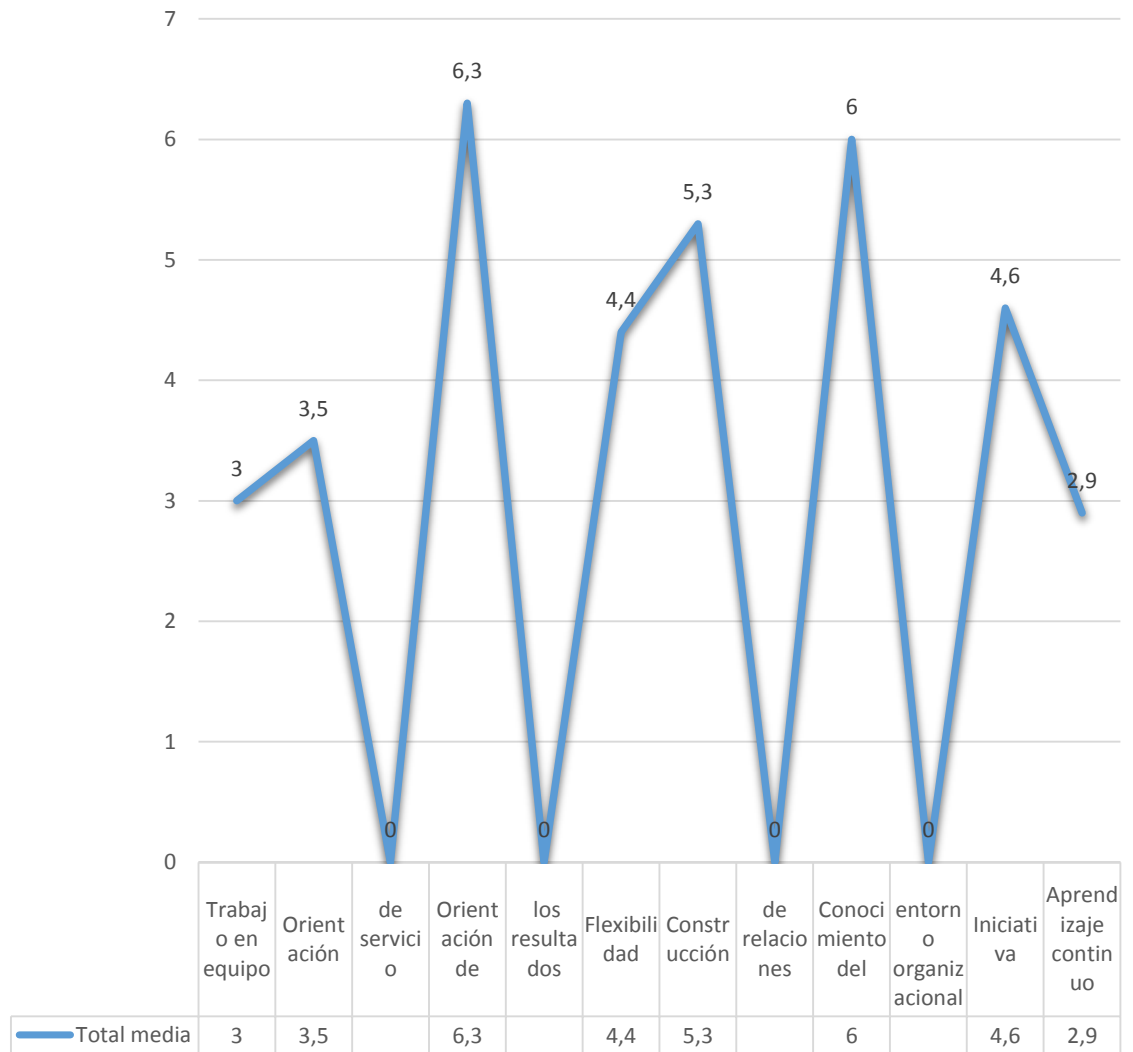
De los 10 psicólogos clínicos encuestados con mayor y menor experiencia laboral a 10 años, una gran cantidad manifiesta que no cumplen con el papel de mediador en el manejo de conflictos, mientras que el siguiente porcentaje de la tabla manifiesta que si es necesario que desempeñe esta función.

**Tabla 48.** En la siguiente escala ponga el orden de prioridad según su criterio siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, sin que la prioridad elegida se pueda repetir en dos casilleros. ¿El psicólogo clínico, debe obtener competencias adicionales para poder optar por un cargo en alguna institución?

Sector	Competencia			Prioridad								Total	Media
Clínico	Trabajo en equipo	1	4	3	5	1	3	2	2	3	6	30	3
	Orientación de servicio	8	1	4	1	5	1	3	3	7	2	35	3,5
	Orientación de los resultados	3	5	7	4	7	7	6	8	8	8	63	6,3
	Flexibilidad	2	6	1	6	2	8	4	5	5	5	44	4,4
	Construcción de relaciones	4	8	2	8	3	5	8	4	4	7	53	5,3
	Conocimiento del entorno organizacional	5	7	8	7	8	2	7	7	6	3	6	6
	Iniciativa	6	3	6	2	6	6	5	6	2	4	46	4,6
	Aprendizaje continuo	7	2	5	3	4	4	1	1	1	1	29	2,9

Elaborado por: Pavón, Fernanda, 2017

**Figura 48**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

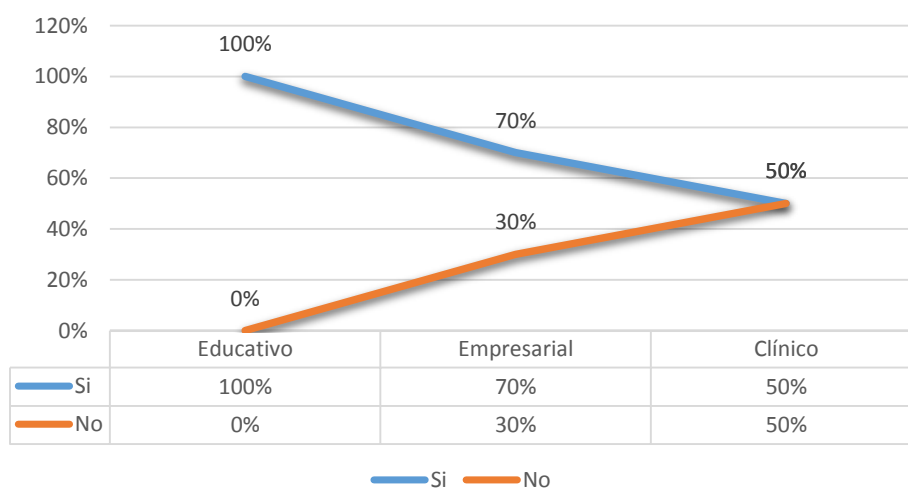
En la siguiente escala según el criterio personal siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, el psicólogo clínico para obtener competencias adicionales y poder optar por un cargo en alguna institución, ha priorizado el aprendizaje continuo como lo más importante y la de los resultados cómo lo menos importante.

**Análisis Comparativo General**  
**Educativo – Empresarial – Clínico**

**Tabla 49 .** *¿Cree usted, que el rol del psicólogo en las distintas instituciones ha presentado cambios en la última década?*

Sector/opción	Si	No
Educativo	100%	0%
Empresarial	70%	30%
Clínico	50%	50%

**Figura 49**



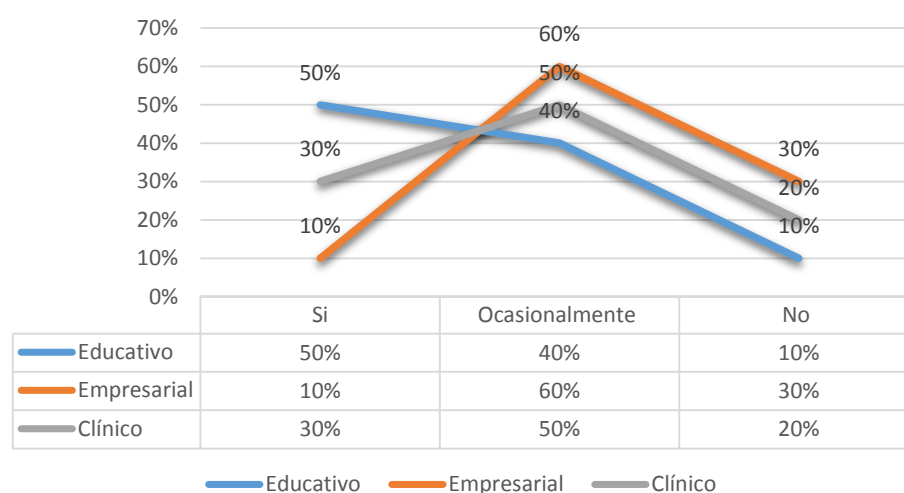
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

El total de psicólogos como profesionales en el sector educativo encuestados, manifiestan que, si se han presentado cambios, mientras que el porcentaje siguiente que es de psicólogos empresariales han notado cambios y una cantidad mínima de psicólogos clínicos no ha notado cambios durante la última década.

**Tabla 50.** *¿Considera usted, que las instituciones públicas y privadas del cantón Ibarra cuentan con el personal idóneo para la atención en el área psicológica?*

Sector/opción	Si	Ocasionalmente	No
Educativo	50%	40%	10%
Empresarial	10%	60%	30%
Clínico	30%	50%	20%

**Figura 50**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

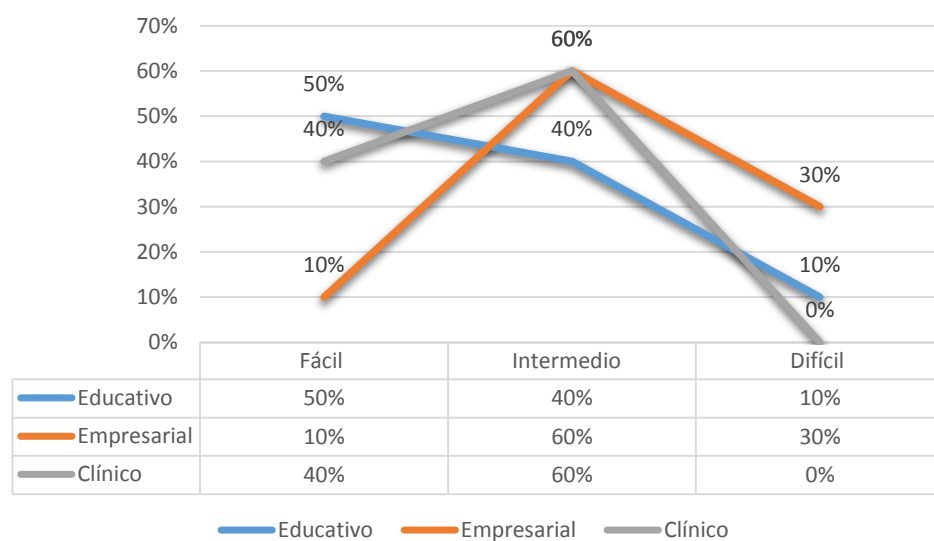
Según la encuesta aplicada a los psicólogos profesionales, se evidencia que en un gran porcentaje si cuentan con el personal idóneo en el entorno educativo, mientras tanto que el psicólogo empresarial y clínico, manifiesta que ocasionalmente cuentan con el personal para la atención en el área psicológica por lo tanto una mínima cantidad refiere que no se cuenta con el personal idóneo en estas tres áreas de la psicología.

**Tabla 51.** Seleccione según su criterio:

*¿En su tiempo de inserción laboral que tan accesible fue posesionarse en su campo de acción?, Siendo 1 fácil, 2 intermedio y 3 difícil.*

Sector/opción	Fácil	Intermedio	Difícil
Educativo	50%	40%	10%
Empresarial	10%	60%	30%
Clínico	40%	60%	0%

**Figura 51**



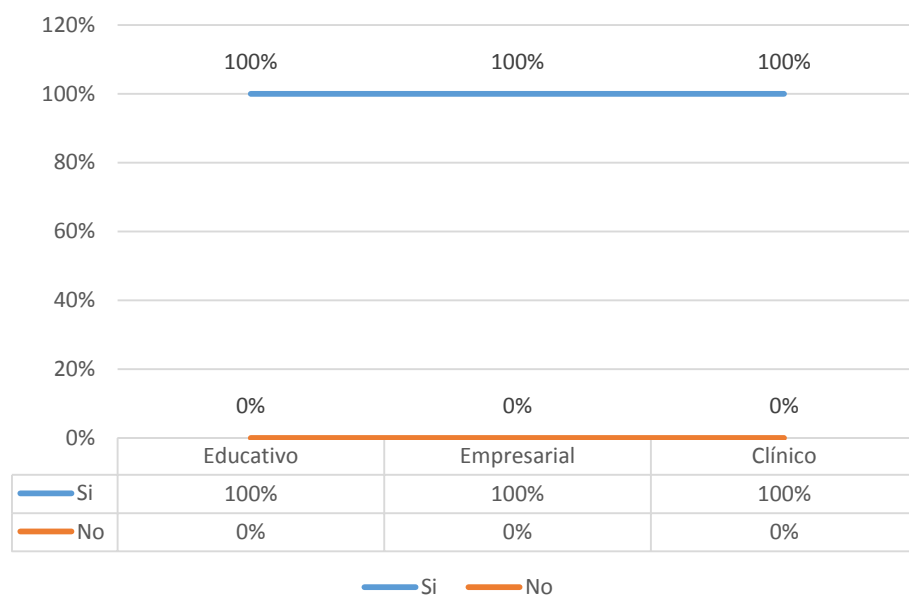
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Los datos nos muestran que los profesionales en psicología del sector educativo tuvieron mayor facilidad para insertarse en su ámbito laboral durante la última década, este sector asegura fue fácil; además los profesionales en psicología del sector empresarial y clínico manifiestan que en un nivel intermedio lograron acoplarse a sus competencias y una cantidad mínima manifiesta que fue difícil.

**Tabla 52.** Actualmente ¿Cree usted, que es necesaria la intervención de un psicólogo dentro de las instituciones públicas y privadas?

Sector/opción	Si	No
Educativo	100%	0%
Empresarial	100%	0%
Clínico	100%	0%

**Figura 52**



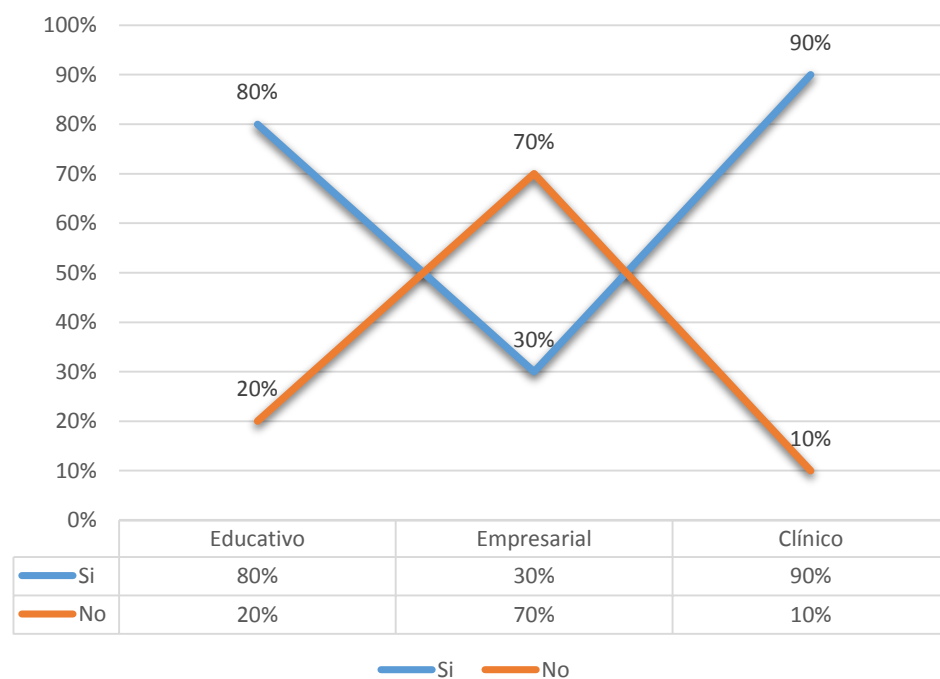
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Todos los profesionales encuestados afirman que es necesaria la participación de un psicólogo en las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Ibarra; gracias a su preparación académica que les permite incidir en diversas áreas.

**Tabla 53.** *¿Considera usted, que hace una década los psicólogos, estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral?*

Sector/opción	Si	No
Educativo	80%	20%
Empresarial	30%	70%
Clínico	90%	10%

**Figura 53**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

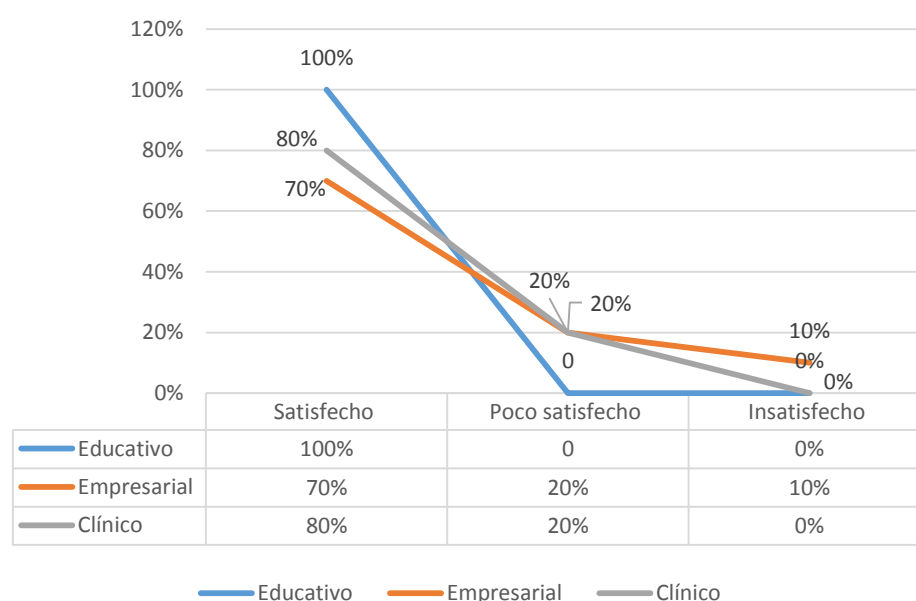
Los profesionales en psicología de las ramas educativa y clínica manifiestan que hace una década se encontraban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral; mientras que los profesionales del sector empresarial aseguran que no se encontraban lo suficientemente capacitados para cumplir esta función.



**Tabla 54.** En términos generales ¿Cuán satisfecho está usted, con la labor que desempeña en su área?

Sector/opción	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Educativo	100%	0%	0%
Empresarial	70%	20%	10%
Clínico	80%	20%	0%

**Figura 54**



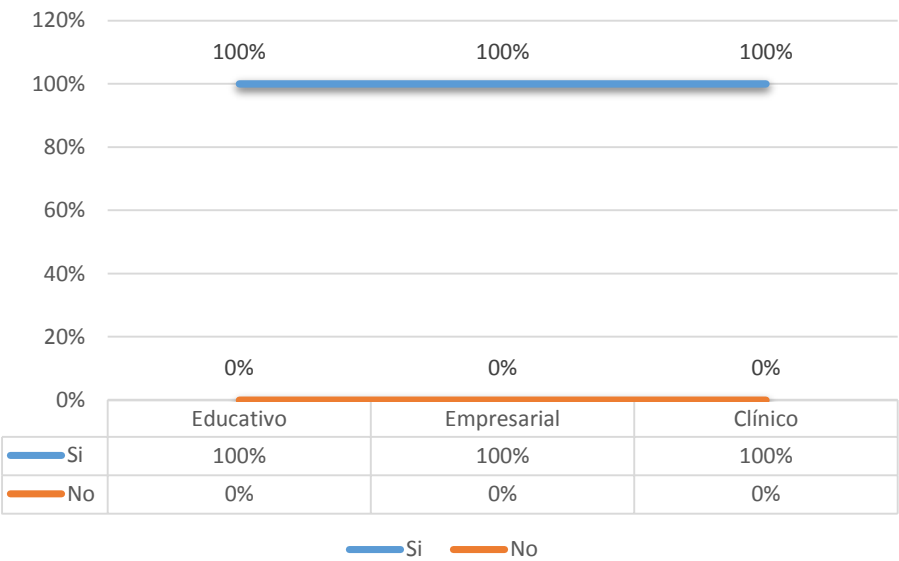
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Los profesionales de las áreas educativa, clínica y empresarial se sienten en su mayoría satisfechos con la labor que desempeñan en su área de trabajo; sin embargo, existe un porcentaje mínimo de profesionales en el área empresarial que se sienten insatisfechos o prefieren mantener en reserva su respuesta.

**Tabla 55.** *¿Usted, está de acuerdo que las direcciones y coordinaciones, de las diferentes instituciones estén a cargo de un psicólogo?*

Sector/opción	Si	No
Educativo	100%	0%
Empresarial	100%	0%
Clínico	100%	0%

**Figura 55**



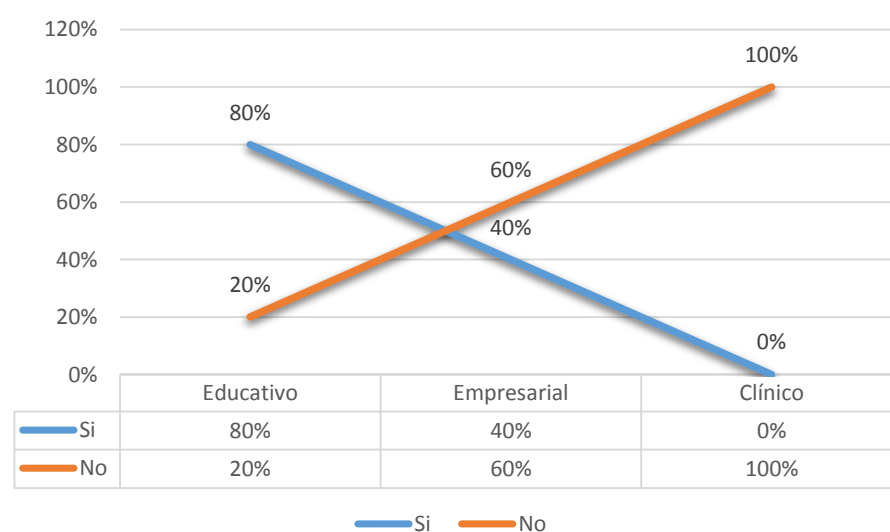
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Los profesionales de las tres ramas en estudio manifiestan que es necesario asumir su competencia exclusiva en la dirección correspondiente a su área; esto debido a que existen otros profesionales que asumen esta posición sin tener la capacitación suficiente para asumir el cargo.

**Tabla 56.** ¿Cree usted, que la participación del psicólogo ha sido excluida en la última década?

Sector/opción	Si	No
Educativo	80%	20%
Empresarial	40%	60%
Clínico	0%	100%

**Figura 56**



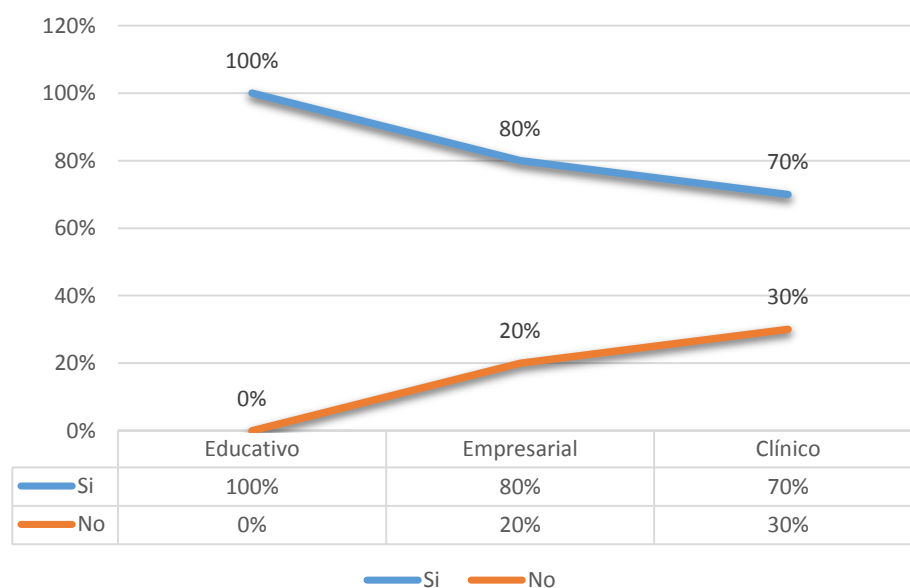
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Los profesionales en el área educativa y empresarias manifiestan que la participación del psicólogo si ha sido excluida en la última década, mientras tanto en el área clínica se palpita que no son excluidos de sus competencias.

**Tabla 57.** Las actividades que usted desarrolla en la institución, están vinculadas a su campo de acción como psicólogo.

Sector/opción	Si	No
Educativo	100%	0%
Empresarial	80%	20%
Clínico	70%	30%

**Figura 57**



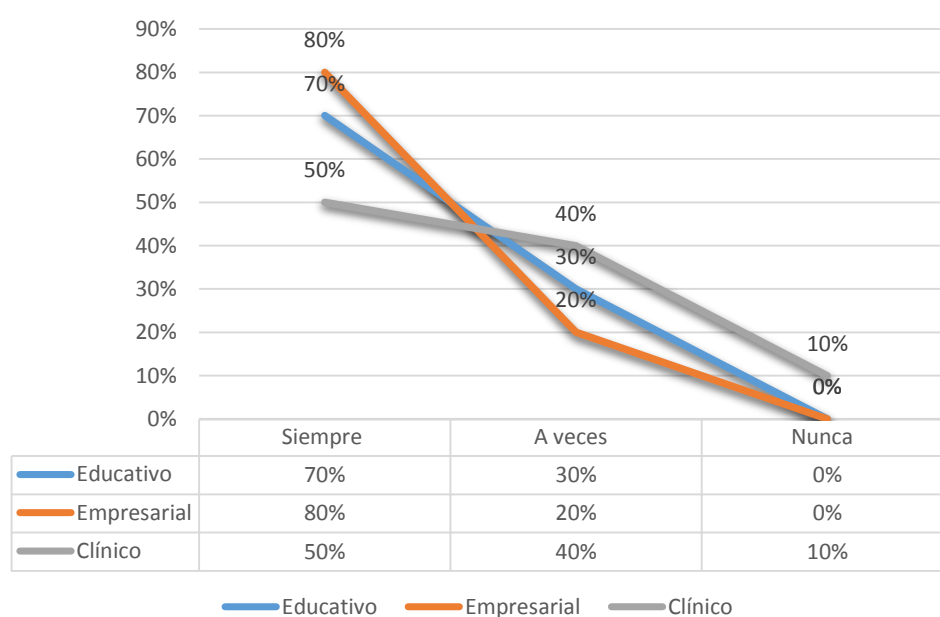
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Se puede visualizar que una gran mayoría de los profesionales en las tres áreas de estudio de la psicología desarrollan actividades vinculadas a su campo de acción como psicólogos, mientras tanto una mínima cantidad de profesionales de las áreas de la psicología empresarial y clínico no están vinculadas a su campo de acción.

**Tabla 58.** *¿Con qué frecuencia, considera usted, que ha desarrollado un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales?*

Sector/opción	Siempre	A veces	Nunca
Educativo	70%	30%	0%
Empresaria	80%	20%	0%
Clínico	50%	40%	10%

**Figura 58**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

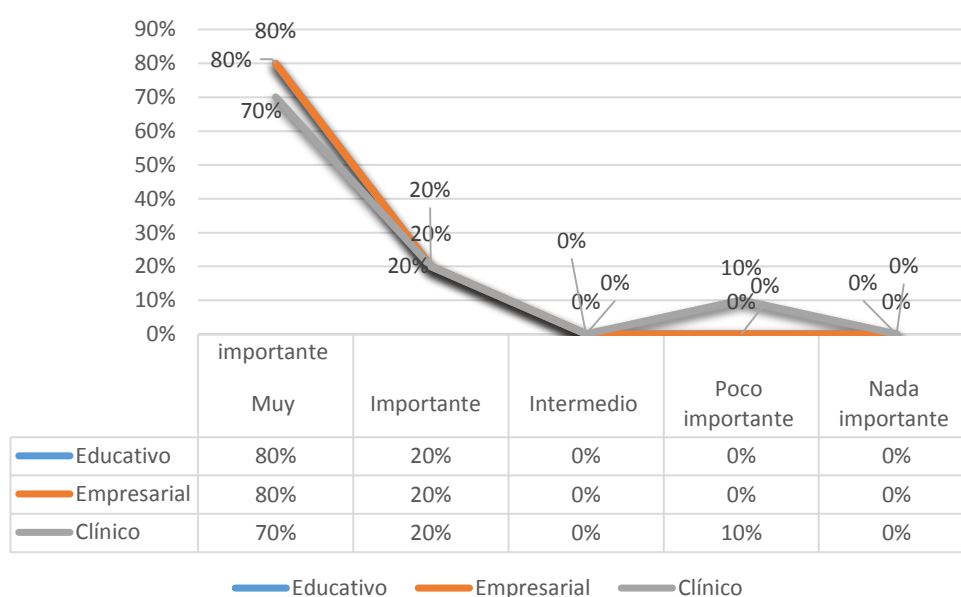
La mayoría de los profesionales encuestados manifiestan que, si han realizado un trabajo con un equipo multidisciplinario de profesionales, teniendo un mayor porcentaje en el área empresarial y educativo, mientras tanto un mínimo porcentaje en el área clínica sobre el desempeño de estas actividades.

**Tabla 59.** Seleccione según su criterio:

*¿Qué nivel de importancia tiene para usted el trabajo multidisciplinario?, siendo 1 muy importante, 2 importante, 3 intermedio, 4 poco importante, 5 nada importante.*

Sector/opción	Muy importante	Importante	Intermedio	Poco importante	Nada importante
Educativo	80%	20%	0%	0%	0%
Empresarial	80%	20%	0%	0%	0%
Clínico	70%	20%	0%	10%	0%

**Figura 59**



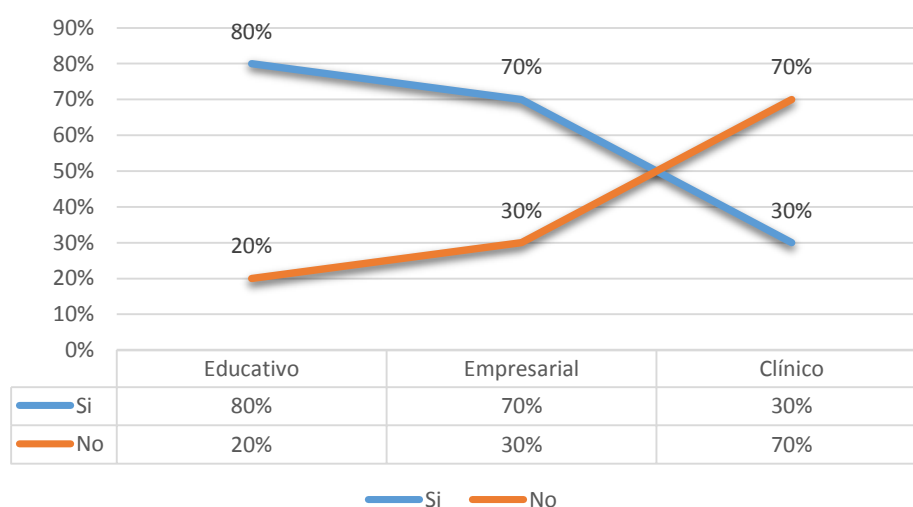
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Para los profesionales en el área educativa, empresarial y clínica es muy importante el trabajo multidisciplinario, tomando en cuenta que existe en el área clínica una mínima cantidad que es poco importante para este profesional el trabajo multidisciplinario.

**Tabla 60.** *¿Cree usted que, en la actualidad, el psicólogo está siendo desplazado de sus funciones específicas dentro del campo laboral, por otros profesionales afines?*

Sector/opción	Si	No
Educativo	80%	20%
Empresarial	70%	30%
Clínico	30%	70%

**Figura 60**



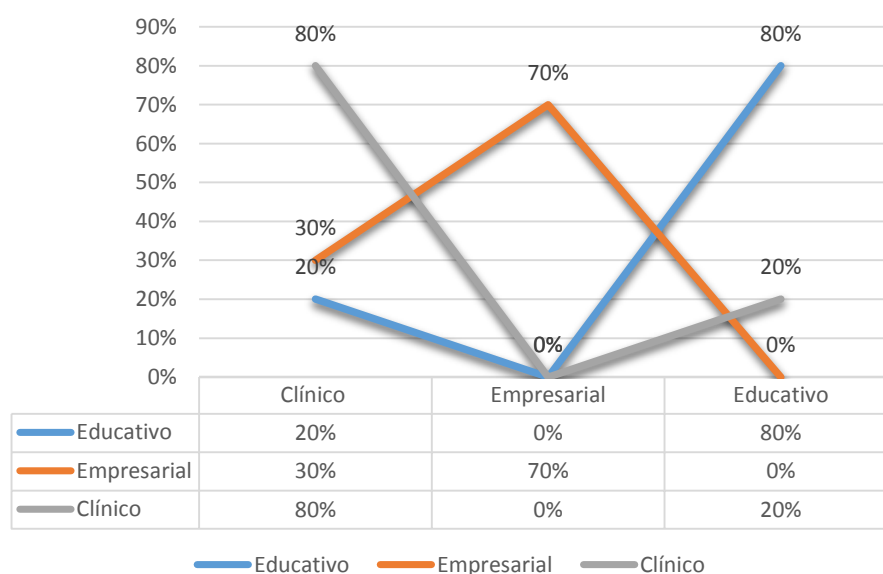
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

Los profesionales de las ramas educativa y empresarial se sienten bastante desplazados de sus competencias por otros profesionales afines, en cambio los profesionales del área clínica no se sienten desplazados de sus labores, al contrario, creen estar asumiendo su competencia a cabalidad.

**Tabla 61.** *¿En qué área de la psicología, le gustaría a usted, instruirse para mejorar las condiciones del servicio al usuario?*

Sector/opción	Clínico	Empresarial	Educativo
Educativo	20%	0%	80%
Empresarial	30%	70%	0%
Clínico	80%	0%	20%

**Figura 61**



**Elaborado por:** Pav3n, Fernanda, 2017

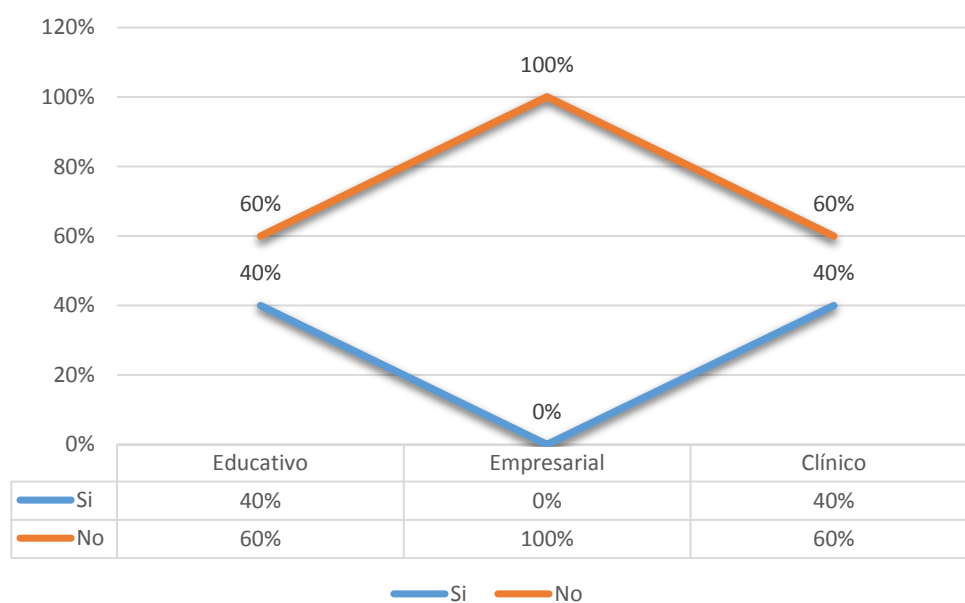
La mayoríá de los profesionales de las tres áreas de estudio desean instruirse en su mismo campo profesional, mientras que una mínima cantidad de psic3logos educativos y empresariales est3n interesados en especializarse o instruirse en el área educativa para manejar otros métodos, técnicas y ciencias que se acoplen al desempeño laboral de su área.



**Tabla 62.** *¿Considera usted que, hace una década el mercado laboral para el psicólogo, fue efectivo y se priorizaba su contratación?*

Sector/opción	Si	No
Educativo	40%	60%
Empresarial	0%	100%
Clínico	40%	60%

**Figura 62**



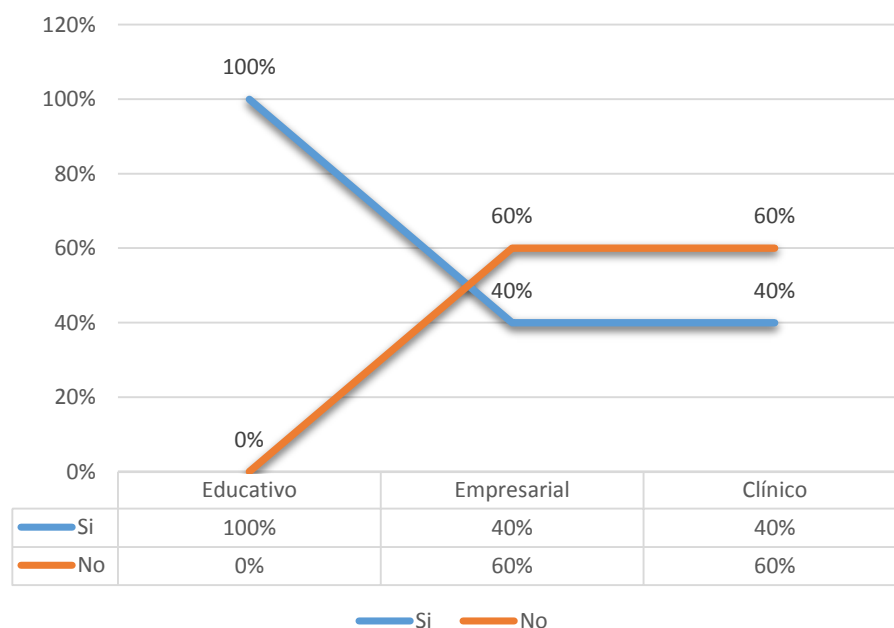
**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

En la gráfica encontramos una coincidencia de porcentajes en el área educativa y clínica el mercado laboral para ellos fue efectivo y se priorizaba su contratación, mientras que para el psicólogo empresarial no fue nada efectivo, talvez por el desconocimiento de sus funciones como profesional en esta área.

**Tabla 63.** Actualmente ¿Es necesario que el psicólogo, sirva como mediador en el manejo de conflictos tal y como lo realizaba hace una década?

Sector/opción	Si	No
Educativo	100%	0%
Empresarial	40%	60%
Clínico	40%	60%

**Figura 63**



Elaborado por: Fernanda Pavón 2017

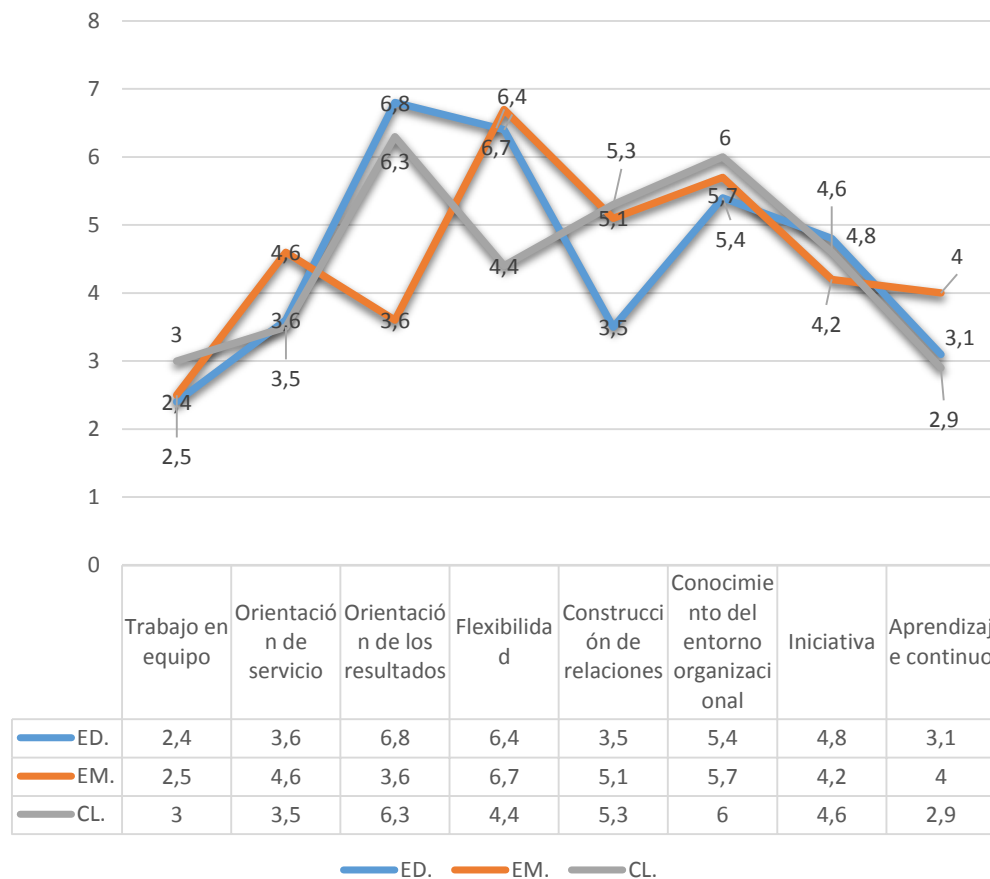
En el área educativa se considera que, si debe existir la mediación ya que es parte de su labor profesional, mientras los profesionales del área empresarial y clínica perciben que no es solo el trabajo de los psicólogos que también lo puede realizar otro profesional.

**Tabla 64.** En la siguiente escala ponga el orden de prioridad según su criterio siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, sin que la prioridad elegida se pueda repetir en dos casilleros. ¿El psicólogo, debe obtener competencias adicionales para poder optar por un cargo en alguna institución?

Sector	Competencia	ED.	EM.	CL.
<b>Educativo, Empresarial y Clínico</b>	Trabajo en equipo	2,4	2,5	3
	Orientación de servicio	3,6	4,6	3,5
	Orientación de los resultados	6,8	3,6	6,3
	Flexibilidad	6,4	6,7	4,4
	Construcción de relaciones	3,5	5,1	5,3
	Conocimiento del entorno organizacional	5,4	5,7	6
	Iniciativa	4,8	4,2	4,6
	Aprendizaje continuo	3,1	4	2,9

Elaborado por: Pavón, Fernanda, 2017

**Figura 65**



**Elaborado por:** Pavón, Fernanda, 2017

En la siguiente escala según el criterio personal siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, podemos observar que los psicólogos educativos y empresariales seleccionan al trabajo en equipo como lo más importante mientras que los psicólogos clínicos dicen que para ellos lo más importante es el aprendizaje continuo. Los psicólogos educativos y clínicos coinciden que la orientación de resultados es lo menos importante y para los psicólogos empresariales es la flexibilidad.

### **Análisis de la percepción de la nueva nomenclatura en referencia a la titulación de psicólogos que establece la ley del Ecuador.**

La psicología es una sola en todas las áreas o especializaciones se dedican al estudio de las funciones mentales comunes a todos los seres humanos. Por lo cual la unificación es correcta.

Algunos profesionales encuestados manifiestan que es de gran ayuda la nueva titulación ya que facilita al estudiante decidirse por su especialización de manera correcta y con mayores conocimientos.

Amplía el campo de especialización y no limita a un solo lineamiento o postura de la psicología.

El campo laboral para el psicólogo es mucho más amplio ya que no limita a una sola área de especialización.

Un porcentaje de los profesionales encuestados manifiestan que también se podría aumentar los años de estudio y de esta manera aclarar su campo de acción.

Al ver estos comentarios por parte de los profesionales se llegaría a la conclusión que los psicólogos deben tomar una especialización o seguir educándose para desenvolverse en el área q desee desempeñarse con mayores habilidades y conocimientos.

## Conclusiones

- Como se ha podido observar, los profesionales en psicología se desenvuelven en diferentes áreas, por lo cual para el estudio de este trabajo de grado solo se tomó en cuenta a los psicólogos en el área educativa, empresarial y clínica. Al saber que es un tema que no ha sido estudiado por otras personas interesadas en saber la problemática no se encuentra mucha información en su recopilación ya que es escasa
- A través de este estudio se pudo evidenciar que no llegamos a tener el mismo resultado y opinión de los psicólogos mayores a 10 años con experiencia laboral que a los que tienen menor a 10 años de experiencia, ya que según como pasan los años la perspectiva del rol del psicólogo se va adaptando a las necesidades de la sociedad.
- También se puede observar que el rango de psicólogos encuestados no es 50% de profesionales en el área de educativa, empresarial y clínica con mayor y menor experiencia laboral ya que a los de mayor experiencia laboral ya no se encuentran desempeñando sus funciones a fines a su especialización.
- Se observa que hay que fortalecer más el campo de acción del psicólogo empresarial ya que es el que menos acogida tiene en sus funciones como profesional, mientras tanto se evidencia que el psicólogo educativo y clínico si está desenvolviéndose en su campo de acción.

## **Recomendaciones**

- Cada vez es más necesaria la participación de los psicólogos dentro de las organizaciones públicas y privadas; por lo cual se recomienda fortalecer la socialización del desempeño del psicólogo en cada una de las áreas ya que es un agente de cambio en el contexto familiar, organizacional y social.
- Es recomendable que se realice más estudios sobre el rol del psicólogo como profesional y sus implicaciones en la nueva era del conocimiento, donde se necesita definir con exactitud las tareas encomendadas a este sector de profesionales; así como la asignación de competencias claras que permitan corresponsabilidad con la sociedad.
- Es necesario documentar el trabajo que desempeña cada profesional en su campo de acción para así tener constancia de las actividades que desempeñan y a su vez socializar su campo de acción para concientizar la importancia del psicólogo dentro de las instituciones públicas o privadas.

## **Capítulo IV**

### **Propuesta**

En esta investigación no se realiza la ejecución de una propuesta ya que es de carácter informativo.



## **GLOSARIO**

### **C**

#### **Código ético**

Los códigos éticos se caracterizan, de forma explícita o implícita, por dos elementos: una serie de principios éticos y unas declaraciones sobre la práctica que normalmente están escritas en forma de normas de obligado cumplimiento.

Por lo tanto, los códigos éticos, son medios para traducir las creencias acerca del comportamiento adecuado en declaraciones que especifican cómo los profesionales pueden actuar apropiadamente. Estos principios se derivan de posiciones morales generales incluyendo los valores.

### **P**

#### **Profesión**

Pryzwansky y Wendt (1999), argumentan que una profesión puede caracterizarse por lo siguiente:

- La existencia de una organización formal de profesionales
- Una formación sistemática
- Un cuerpo de conocimientos
- Un código de ética
- La regulación de los miembros que proporcionan los servicios

No obstante, estas no son cuestiones sencillas. Por ejemplo, en muchos países los psicólogos han ejercido con una organización limitada. Asimismo, hasta hace relativamente poco tiempo, los psicólogos no han tenido un código ético específico.

### **Características fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en su proceso de formación:**

#### **E**

##### **Exposición**

El estudiante debe poseer la capacidad de poder transmitir de forma oral los conceptos contruidos dentro de su investigación, este contenido debe ser recibido por los espectadores de manera fluida, clara y comprensible (Velarde, 2014)

#### **R**

##### **Redacción**

El alumno debe tener la capacidad de poder interpretar los conceptos adquiridos, construir las teorías dentro de su cabeza y luego poder transcribir la información obtenida de manera que sea objetiva, concreta y comprensible de acorde al segmento que vaya dirigido, sea general o técnico (Velarde, 2014).

## **O**

### **Observación**

El alumno debe tener la capacidad de hacer uso de todos sus sentidos al estar frente a un evento para que su foco de atención no se centre en un problema específico, sino que tenga la capacidad de reconocer todo su contexto y todo aquello que pueda ser de menor relevancia alrededor del mismo (Velarde, 2014).

## **V**

### **Visión analítica**

El estudiante debe, a técnica de error, poder descubrir las diferentes posturas con respecto a un mismo punto a estudiar y para esto es necesario poseer todos los recursos históricos que le permitan discernir la información de forma adecuada creando hipótesis y enredarse en el juego de falsear sus propias hipótesis (Velarde, 2014).

## **Bibliografía**

- Alemany, F. (2015). El Rol del Psicólogo. Madrid: Senega.
- Batle, S. (Julio de 2013). Clasificación en Paidopsiquiatria. Conceptos y enfoques: Enfoque Cognitivo-Conductal. Madrid: Adventurs. Obtenido de Clasificación en Paidopsiquiatria. Conceptos y enfoques: Enfoque Cognitivo-Conducta.
- Briceño, K. (2014). Los campos de la psicología. Caracas, Venezuela: Mpe.
- Caicedo, H. (2017). Psicología del trabajo y las organizaciones. Madrid: Espea.
- Casacov, E. (2015). Introcucion a la psicoloía. México: Cengage.
- Colodrón, F. (2016). Rol del Psicólogo. Cali: Psiconet.
- Coon, D. (2010). Introduccion a la psicologia. Mexico: Cengage.
- Cornejo, L. (2015). Perfil de competencias profesionales del psicólogo. Huánuco, Perú: Alfepsi.
- Cuevas, J. (2012). Psicología y empresa. Lima: Ebooks.
- Davidoff, L. (2014). Introducción a la psicología. México: Mc Graw Hill.
- Davidoff, L. (2015). Introduccion a la Psicología. México: Mc.
- Domingues, F. (2012). Plan Estratégico de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación de la Universidad de Guayaquil 2012-2017. Guayaquil: Unig.
- Eguzquiza, I. (2011). Roles y Funciones del Psicólogo Social. Albacete, España: La Mancha. Obtenido de <http://www.copib.es>
- Eguzquiza, I. (2013). Intervencion Social. España: La mancha.
- Feldam, R. (2016). Psicología . México: Mc.
- Forns, M. (2014). El psicólogo en el contexto educativo. Barcelona: Univba.
- García, J. (2012). Psicología. Mexico: McGraw-Hill Companies.
- González, F. (2016). Investigación Cualitativa y Subjetividad. Guatemala: Ofipsico.
- Juan, G. d. (2015). La Misión del Psicologo. Mexico: Estamex.
- Landazabal, M. G. (2010). Papel del psicologo en los centros educativos. barcelona: Infocop.
- Mejía, C. (2010). Administración de Recursos Humanos. Madrid: Uned.
- Navas, C. (2011). El Rol del Psicólogo en las Organizaciones Salvadoreñas. Cuscatlán: Josema.

- Posso, M. (2011). Proyecto , Tesis y Marco Logico . Quito : Nocion imprenta .
- Raya, A. M. (2016). Muestreo en poblaciones finitas. Málaga: Universidad de Málaga.
- Rivera, J. (2014). manual de la psicología . Bogota: Bj.
- Ruales, J. (2012). La Terapia Cognitivo conductual. Buena Aires: Senega. Obtenido de La Terapia Cognitivo conductual.
- Salazar, P. (2014). Perfil y Competencias del Psicólogo en Colombia, En el Contexto de la Salud. Bogotá, Colombia: Walker.
- Solano, A. C. (2004). Interdisciplinaria. Buenos Aires, Argentina.
- Tarín, C. (2012). Técnicas cognitivo-conductuales de fácil aplicación en atención primaria. Bogota: Ispam.
- Vásquez, C. (2015). Psicología positiva . México : Coral.
- Velarde, I. (2014). Formación Científica de los Psicólogos del Ecuador. Revista Latinoamericana de Psicología, Espea.
- Vera, P. (2016). Psicología positiva. México: Blog.
- Vieras, H. (2015). Los campos de la psicología. Caracas, Venezuela: Miesp.
- Coon, D. (2010). Introducción a la Psicología: el acceso a la mente y la conducta Ed. CENGAGE Learning México.
- Cosacov, E. (2010). Introducción a la Psicología Ed. Brujas Argentina
- Davidoff, L. (2013). Introducción a la Psicología” Mc Graw Hill, México
- Feldman, R. (2015). Psicología con aplicaciones en países de habla hispanica Ed. Mc Graw-Hill México
- Vásquez, C. (2006). La psicología positiva en perspectiva” Revista Papeles del Psicólogo, Vol. 27(1) pp1-2
- Vera P. (2007) “Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología” Revista Papeles del Psicólogo, Vol. 27(1) pp 3-8

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

## **CAPÍTULO I**

### **El problema de investigación**

Análisis comparativo del rol del psicólogo, en las áreas educativa, empresarial y clínica; en la última década, en la ciudad de Ibarra.

### **Antecedentes**

En la actualidad existen pocos estudios científicos en la localidad, sobre el rol del psicólogo en sus diferentes áreas de inserción laboral, en relación a la evolución de su desempeño y el beneficio generado por el mismo hacia la colectividad.

Para este caso se toma en cuenta 3 sectores importantes e influyentes de la psicología en las instituciones de la ciudad de Ibarra: El sector educativo, el sector empresarial y sector clínico.

“Hasta hace poco, el sector profesional del Psicólogo, adolecía de la falta de un cuerpo conceptual propio, debido a una diversidad de factores, que incluían tanto la falta de una especialización universitaria, como la dificultad de unir la variedad de actividades y funciones profesionales del psicólogo” (Eguzquiza, Roles y Funciones del Psicólogo Social, 2011).

Por otra parte, la comunicación del Psicólogo con la administración pública, universidades y profesionales del sector, hace preciso delimitar una serie de funciones específicas del profesional, a fin de optimizar su trabajo individual y coordinado, con la red multidisciplinaria en el que dichas funciones se llevan a cabo (Eguzquiza, Roles y Funciones del Psicólogo Social, 2011).

## **Planteamiento del Problema**

La mayoría de psicólogos educativos, empresariales y clínicos de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Ibarra no se encuentran desempeñando sus funciones de acuerdo a su área profesional, ya que su campo laboral no va de acuerdo a su especialización o son desplazados de sus funciones de trabajo por profesionales afines.

## **Formulación del problema**

¿En qué campo de acción, ha sido más efectivo el desempeño del psicólogo, como profesional en la ciudad de Ibarra, durante la última década?

## **Unidades de Observación**

30 psicólogos profesionales en las áreas educativo, empresarial y clínico de la ciudad de Ibarra.

## **Delimitación Espacial**

Instituciones públicas y privadas de la ciudad de Ibarra.

## **Delimitación Temporal**

La investigación se realizó en el periodo 2016 – 2017.

## **Objetivos**

### **General**

Establecer un análisis comparativo del rol del psicólogo, en las áreas educativa, empresarial y clínica; en la última década, en la ciudad de Ibarra.

### **Específicos**

- ✓ Precisar psicólogos educativos, empresariales y clínicos con experiencia mayor a 10 años y menor a 10 años.
- ✓ Establecer la comparación del rol del psicólogo en la última década.
- ✓ Analizar la interrelación de las diferentes áreas de la psicología educativa, empresarial y clínica.

## **Justificación**

Un análisis previo de la realidad local sobre el ejercicio laboral del psicólogo en las diferentes áreas específicas, permite tener una acertada visión de lo que se debe hacer



en los próximos años para garantizar un ejercicio efectivo en la aplicación de la psicología y la garantía de aprovechar efectivamente la capacidad y talento humano de los psicólogos involucrados en las diferentes áreas en relación laboral con las instituciones públicas y privadas en la ciudad de Ibarra.

Existe la necesidad de dar un enfoque amplio sobre la realidad local al Psicólogo como profesional, para que este pueda mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas que atiende o están siendo beneficiarias de su servicio.

Además, se necesita impulsar al psicólogo como agente activo del cambio, tanto en el papel de la intervención en situaciones de cotidianidad o de crisis, como en la prevención de las mismas, pues el objetivo es maximizar sus habilidades y competencias para su transformación personal y del entorno próximo.

Debido a que la psicología, funciona en diferentes campos interdisciplinarios utilizando diferentes métodos de acuerdo a su objeto de estudio, es por ello que se encuentran varias especialidades donde se desarrolla diversas actividades, hacia el ámbito laboral.

La psicología tiene mucha tarea por resolver ya que se ve más como profesión que como ciencia, la cual implica una vasta aplicación de soluciones a las problemáticas actuales ante la complejidad social por lo que el psicólogo muchas veces ve limitada su actividad profesional, dejando obsoletas sus técnicas de intervención (Navas, 2011).

### **Importancia y actualidad del tema**

Este estudio comparativo permite visualizar la realidad en la que se encuentran los psicólogos y la efectividad de su accionar hacia la población beneficiaria de las diferentes instituciones en la ciudad de Ibarra; así como el público en general.

En la actualidad, Papeles del Psicólogo (Psychologist Papers), una revista científico-profesional del Consejo General de la Psicología de España, cuyo objetivo es publicar revisiones, meta-análisis, soluciones, descubrimientos, guías, experiencias y métodos de utilidad. Aborda problemas y cuestiones que surgen en la práctica profesional de cualquier área de la psicología.

En su última edición publicada en el año 2017 Vol. 38 enero-abril, hace referencia a la psicología positiva aplicada: clínica y educación, para poder contrastar opiniones y fomentar el debate sobre enfoques o cuestiones que suscitan controversia, uno de ellos en función al rol del Psicólogo en sus áreas de acción.

Hoy en día existen varias organizaciones nacionales e internacionales de la psicología encargadas del estudio de estos temas; por ejemplo: La Unión Internacional de Psicología Científica (IUPSYs), la Asociación Internacional de Psicología Aplicada (IAAP), la cual cuenta con 18 divisiones que buscan desarrollar algunas de las múltiples áreas y campos de acción, mencionados anteriormente (Salazar, 2014).

Estos avances, también se expresaron antes en organizaciones internacionales como la Asociación de Psicología Americana (APA) con sus más de 54 divisiones; el Consejo General de Psicólogos de España con sus 8 divisiones profesionales y, en Colombia, a través del Colegio Colombiano de Psicólogos, 17 campos profesionales y disciplinares (Salazar, 2014).

En el Ecuador tenemos a la Asociación Ecuatoriana de Psicólogos, la Federación Ecuatoriana de Psicólogos Clínicos, la Sociedad Ecuatoriana de Psicología Dialéctica y Humanista.

Entre otras organizaciones que reúnen a los profesionales de psicología; además las carreras, asociaciones y escuelas de psicología en las diferentes universidades del país.

## **Estudios similares**

“Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales” (Solano, 2004). Es uno de los estudios bastante cercanos a la investigación planteada para poder desarrollar el estudio comparativo del rol del psicólogo en sus diversas áreas de acción; el objetivo concreto de la investigación mencionada fue analizar el ajuste entre las competencias del psicólogo y las necesidades de sus perfiles en cuatro grandes áreas: salud, educación, justicia y trabajo, desde el punto de vista de los usuarios del sistema.

“Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud” (Salazar, 2014). Nos permite tener un alcance cercano con la realidad de los profesionales de psicología en el ámbito de salud; una de las áreas planteadas para el estudio comparativo en desarrollo. Este documento presenta, el fruto del trabajo colectivo de la propuesta para la descripción del Perfil y Competencias Profesionales del Psicólogo en Colombia, en el Contexto de la Salud; las preocupaciones por el perfil y las competencias que se requieren de los profesionales en el futuro, mismas que no son exclusivas de la realidad colombiana.

“Perfil de competencias profesionales del psicólogo” (Cornejo, 2015). Este trabajo tuvo como propósito valorar las competencias profesionales genéricas y proponer competencias específicas por áreas de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional Herminio Vadizán (UNHEVAL) de Huánuco – Perú.

## Anexo 2.

Encuesta de percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el Psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica, en la ciudad de Ibarra, durante la última década.



Encuesta de percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el psicólogo en las áreas clínica, empresarial y educativa, durante la última década

Esta encuesta está dirigida a psicólogos de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Ibarra-Imbabura, con la finalidad de llegar a un primer acercamiento de investigación educativa universitaria sobre aspectos relevantes del rol del psicólogo.

Desde antemano, agradezco que su respuesta sea con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario; lo cual garantizara un acercamiento científico a la realidad del psicólogo ecuatoriano.

### **ENCUESTA**

A continuación, tiene una lista de preguntas las cuales incluyen diferentes aspectos relacionados a las funciones que desempeña en su área como psicólogo empresarial.

Por favor coloque un ✓ en la casilla correspondiente.

<b>Nombre:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>Género:</b>	Femenino <input type="checkbox"/>	Masculino <input type="checkbox"/>	<b>E-mail:</b>
<b>Área en la que se desempeña:</b>		<b>Años en funciones:</b>	
<b>Nombre de la Institución:</b>			
<b>Tipo de institución:</b>		Pública <input type="checkbox"/>	Privada <input type="checkbox"/>

### **ENCUESTA**

A continuación, tiene una lista de preguntas las cuales incluyen diferentes aspectos relacionados a las funciones que desempeña en su área como psicólogo educativo.

Por favor coloque un ✓ en la casilla correspondiente.

1. ¿Cree usted, que el rol del psicólogo en las distintas instituciones ha presentado cambios en la última década?

<b>Sector/opción</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Educativo		

¿Por qué?

---



---

2. ¿Considera usted, que las instituciones públicas y privadas del cantón Ibarra cuentan con el personal idóneo para la atención en el área psicológica?

<b>Sector/opción</b>	<b>Si</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>No</b>
Educativo			

¿Por qué?

---



---

3. Seleccione según su criterio:

¿En su tiempo de inserción laboral que tan accesible fue posesionarse en su campo de acción?

Siendo 1 fácil, 2 intermedio, 3 difícil.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

¿Por qué?

---

---

4. Actualmente ¿Cree usted, que es necesaria la intervención de un psicólogo educativo dentro de las instituciones públicas y privadas?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

5. ¿Considera usted, que hace una década los psicólogos educativos, estaban capacitados para motivar a los individuos involucrados en su área laboral?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

6. En términos generales ¿Cuán satisfecho está usted, con la labor que desempeña en su área?

Sector/opción	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Educativo			

¿Por qué?

---



---

7. ¿Usted, está de acuerdo que la coordinación del DECE, de las diferentes instituciones esté a cargo de un psicólogo?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---



---

8. ¿Cree usted, que la participación del psicólogo dentro los procesos de orientación vocacional y profesional ha sido excluida en la última década?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---



---



9. ¿Las actividades que usted desarrolla en la institución, están vinculadas a su campo de acción como psicólogo educativo?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

10. ¿Con qué frecuencia, considera usted, que ha desarrollado un trabajo o tarea con un grupo multidisciplinario de profesionales?

Sector/opción	Siempre	A veces	Nunca
Educativo			

¿Por qué?

---

---

11. Seleccione según su criterio:

¿Qué nivel de importancia tiene para usted el trabajo multidisciplinario?

Siendo 1 muy importante, 2 importante, 3 intermedio, 4 poco importante, 5 nada importante.

1	2	3	4	5

¿Por qué?

---

---

12. ¿Cree usted que, en la actualidad, el psicólogo está siendo desplazado de sus funciones específicas dentro del campo laboral, por otros profesionales afines?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

13. ¿En qué área de la psicología, le gustaría a usted, instruirse para mejorar las condiciones del servicio al usuario?

Sector/opción	Área de especialización
Clínico	
Empresaria	
Educativo	

¿Por qué?

---

---

14. ¿Considera usted que, hace una década el mercado laboral para el psicólogo, fue efectivo y se priorizaba su contratación?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

15. Actualmente ¿Es necesario que el psicólogo educativo, sirva como mediador en el manejo de conflictos tal y como lo realizaba hace una década?

Sector/opción	Si	No
Educativo		

¿Por qué?

---

---

16. En la siguiente escala ponga el orden de prioridad según su criterio siendo 1 lo más importante y 8 lo menos importante, sin que la prioridad elegida se pueda repetir en dos casilleros. ¿El psicólogo educativo, debe obtener competencias adicionales para poder optar por un cargo en alguna institución?

Sector	Competencias	Prioridad
Educativo	Trabajo en equipo	
	Orientación de servicio	
	Orientación a los resultados	
	Flexibilidad	
	Construcción de relaciones	
	Conocimiento del entorno organizacional	
	Iniciativa	
	Aprendizaje continuo	

¿Cuál es su percepción de la nueva nomenclatura en referencia a la titulación de los psicólogos que establece la ley ecuatoriana?

---



---



---



---

Firma del profesional encuestado

**Muchas gracias por su aporte**

### **Anexo 3.**

Aplicación de la encuesta a los psicólogos profesionales en las áreas educativos, empresariales y clínica.

Aplicación de la encuesta percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el Psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica, en la ciudad de Ibarra, durante la última década.

Psicólogo profesional en el área Educativa.



Aplicación de la encuesta percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el Psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica, en la ciudad de Ibarra, durante la última década.

Psicólogo profesional en el área Empresarial.



Aplicación de la encuesta percepción, sobre el desempeño y rol que cumple el Psicólogo en las áreas educativa, empresarial y clínica, en la ciudad de Ibarra, durante la última década.

Psicólogo profesional en el área Clínica.



#### Anexo 4.

#### Mapa conceptual, sobre el psicólogo en la empresa

